

中国旅游协会旅游教育分会

旅协教育发[2017]第 006 号

关于举办 2017 年全国旅游院校师资 培训班的通知

各会员单位、各旅游院校：

为充分利用旅游教育的优质资源，满足旅游院校师资培训需求，拓展教师专业视野，推动旅游院校教育教学质量与水平的提升，根据中国旅游协会旅游教育分会 2017 年度工作安排，定于 7 月份举办“2017 年全国旅游院校师资培训班”。现将具体事宜通知如下：

一、培训专业及承办院校

本次培训开设三个专业，每个专业分别在一所本科院校和一所职业院校举办。

旅游管理专业（本科院校）培训班由南开大学旅游与服务学院承办，旅游管理专业（职业院校）培训班由上海师范大学/上海旅游高等专科学校承办；

酒店管理专业（本科院校）培训班由中山大学旅游学院承办，酒店管理专业（职业院校）培训班由山东旅游职业学院承办；

会展经济与管理专业培训班由华侨大学旅游学院承办，会展策划与管理专业培训班由桂林旅游学院承办。

二、培训对象

中国旅游协会旅游教育分会的会员院校和其他旅游院

校相关专业的在职青年教师。

三、培训时间和地点

旅游管理专业（本科院校）培训班定于7月8-15日在天津举行，旅游管理专业（职业院校）培训班定于7月14-22日在上海举行；

酒店管理专业（本科院校）培训班定于7月9-16日在广州举行，酒店管理专业（职业院校）培训班定于7月10-17日在山东省济南市举行；

会展经济与管理专业培训班定于7月8-15日在福建省厦门市举行，会展策划与管理专业培训班定于7月17-23日在广西省桂林市举行。

四、其他事项

1. 培训证书由中国旅游协会旅游教育分会统一制作并发放。

2. 培训费由各承办院校收取，收费标准详见报名简章。

3. 各培训班即日起接受报名，截止日期和报名方式详见附件。

特此通知。

联系人：田华

王琬

电 话：010-85166838

010-85166839

中国旅游协会旅游教育分会

2017年4月12日



- 附件 1：2017 年全国旅游管理专业（本科院校）师资培训班报名简章
- 附件 2：2017 年全国旅游管理专业（本科院校）师资培训班学员手册
- 附件 3：2017 年全国旅游管理专业（职业院校）师资培训班报名简章
- 附件 4：2017 年全国旅游管理专业（职业院校）师资培训班学员手册
- 附件 5：2017 年全国酒店管理专业（本科院校）师资培训班报名简章
- 附件 6：2017 年全国酒店管理专业（本科院校）师资培训班学员手册
- 附件 7：2017 年全国酒店管理专业（职业院校）师资培训班报名简章
- 附件 8：2017 年全国酒店管理专业（职业院校）师资培训班学员手册
- 附件 9：2017 年全国会展经济与管理专业师资培训班报名简章
- 附件 10：2017 年全国会展经济与管理专业师资培训班学员手册
- 附件 11：2017 年全国会展策划与管理专业师资培训班报名简章
- 附件 12：2017 年全国会展策划与管理专业师资培训班学员手册

附件 1:

2017 年全国旅游管理专业（本科院校） 师资培训班报名简章

由中国旅游协会旅游教育分会主办、南开大学旅游与服务学院承办的 2017 年全国旅游管理专业（本科院校）师资培训班，定于 2017 年 7 月 8—15 日在南开大学津南校区举行。

南开大学是敬爱的周恩来总理的母校，是我国最早开办旅游本科专业的高校，是第一批旅游管理科学硕士、专业硕士、旅游管理博士学位授予权单位。南开大学旅游与服务学院成立于 2010 年，设有旅游市场、旅游企业、旅游生态、旅游信息、服务与休闲、会展经济与管理六个专业方向。学院设有中国旅游市场与目的地营销研究中心、丝路旅游研究中心，并与国家旅游局合作建设中国红色旅游创新发展研究基地、中国旅游人力资源与职业开发中心，与国家海洋局合作建设中国海洋旅游研究中心、中国太平洋学会海洋旅游专业委员会，与美国天普大学合作建设中美旅游研究中心，与天津大学合作建设旅游规划协同创新中心，与海南大学合作建设海南国际旅游岛发展研究院，与天津市农委合作建设天津休闲农业与乡村旅游研究中心等多个重要研究平台，在国家旅游形象与入境旅游、旅游扶贫与乡村旅游、海洋旅游、红色旅游、旅游国际化与旅游外交等领域积累了丰富的研究成果。同时，学院还作为全国 MTA 教育指导委员会秘书处、人力资源和社会保障部专业技术人员培训基地、美国酒店协会教育学院职业认证培训基地，积极承担人才教育培训服务功能。

本次培训班将发挥南开大学在旅游教育与科研上的深厚底蕴与广泛影响力，邀请李天元、石培华、徐虹等本校名师与余昌国、吴必

虎、马勇、张凌云、何建民、张朝枝等校外名家共同为学员们奉献一场培训盛宴。培训内容不仅涉及侧重于提升学员综合素质的“大学之道”，包括《旅游发展与人才开发》、《高等旅游教育的发展与旅游学研究》、《全域旅游的理论与实践》、《转型时期中国旅游产品内容创新与目的地管理体系建设》、《高校旅游教师的素质培养与能力提升》、《旅游研究方法》等课程，而且包括聚焦于具体课程的“三尺讲台”模块，包括《旅游营销》、《旅游地理与开发规划》、《旅游经济与产业发展》等，还穿插安排了南开青年教师论坛、课堂观摩、师生座谈、实践考察等丰富多彩的活动。

培训班即日起接受报名，报名注意事项如下：

1、时间：2017年7月8—15日（8日报到）

2、地点：南开大学津南校区

3、报名费：3200元（包括培训费、资料费、考察费、茶歇费、证书工本费等，不含往返交通费、食宿费）。

4、报名方式：请连同报名回执、报名费转账单据扫描件或照片，用电子邮件发至 ttrain2017@126.com。报到时请携带一寸免冠彩色照片两张，用于制作培训证书。

5、报名及优惠：限报120名，报满为止；5月31日之前报名，可享受9折优惠（即2880元）。

6、缴费账号：

户名：南开大学

开户行：交通银行南开大学支行

账号：120066032010149600156

转账时敬请注明“2017旅游师资培训”字样。

7、联系人：何会文 老师

电话：022-23012052

手机：15332126981

专用邮箱：ttrain2017@126.com

中国旅游协会旅游教育分会

2017年4月12日

报 名 回 执

姓名		身份证号	
性别			
工作单位			
职务/职称		最高学历	
手机号码		常用邮箱	
住宿登记	<p>南开大学津南校区内部及周边的住宿设施有限，强烈建议学员提前预订与旅游与服务学院毗邻的专家公寓和留学生公寓。</p> <p>1. 专家公寓标准间 318 元/天 单间<input type="checkbox"/> 单床<input type="checkbox"/></p> <p>2. 留学生公寓标准间 268 元/天 单间<input type="checkbox"/> 单床<input type="checkbox"/></p> <p>3. 无需预定，本人自行解决住宿 <input type="checkbox"/></p>		
其它			
<p>注：请将此回执连同报名转账单据的扫描件或照片一并发给我们（ttrain2017@126.com），谢谢合作！</p>			

附件 2:

2017 年全国旅游管理专业（本科院校） 师资培训班学员手册

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：南开大学旅游与服务学院

2017 年 7 月 8 日—15 日

中国·天津

一、培训目标与承办院校

由中国旅游协会旅游教育分会主办、南开大学旅游与服务学院承办的 2017 年全国旅游管理专业（本科院校）师资培训班，旨在利用承办院校在旅游管理教育上的学科专长、师资团队以及广泛的社会资源，让全国旅游教育相关院校的中青年骨干教师有机会了解和把握旅游管理学科的最新成果与动态，拓宽旅游教育视野，进一步提高教学水平。

本次培训班将发挥南开大学在旅游教育与科研上的深厚底蕴与广泛影响力，邀请李天元、石培华、徐虹等本校名师与余昌国、吴必虎、马勇、张凌云、何建民、张朝枝等校外名家共同为学员们奉献一场培训盛宴。培训内容不仅涉及侧重于提升学员综合素质的“大学之道”，包括《旅游发展与人才开发》、《高等旅游教育的发展与旅游学研究》、《全域旅游的理论与实践》、《转型时期中国旅游产品内容创新与目的地管理体系建设》、《高校旅游教师的素质培养与能力提升》、《旅游研究方法》等课程，而且包括聚焦于具体课程的“三尺讲台”模块，包括《旅游营销》、《旅游地理与开发规划》、《旅游经济与产业发展》等，还穿插安排了南开青年教师论坛、课堂观摩、师生座谈、实践考察等丰富多彩的活动。

南开大学是敬爱的周恩来总理的母校，是我国最早开办旅游本科专业的高校，是第一批旅游管理科学硕士、专业硕士、旅游管理博士学位授予权单位。南开大学旅游与服务学院成立于 2010 年，设有旅游市场、旅游企业、旅游生态、旅游信息、服务与休闲、会展经济与管理六个专业方向。学院设有中国旅游市场与目的地营销研究中心、丝路旅游研究中心，并与国家旅游局合作建设中国红色旅游创新发展研究基地、中国旅游人力资源与职业开发中心，与国家海洋局合作建设中国海洋旅游研究中心、中国太平洋学会海洋旅游专业委员会，与美国天普大学合作建设中美旅游研究中心，与天津大学合作建设旅游规划协同创新中心，与海南大学合作建设海南国际旅游岛发展研究院，与天津市农委合作建设天津休闲农业与乡村旅游研究中心等多个重要研究平台，在国家旅游形象与入境旅游、旅游扶贫与乡村旅游、海洋旅游、红色旅游、旅游国际化与旅游外交等领域积累了丰富的研究成果。同时，学院还作为全国 MTA 教育指导委员会秘书处、人力资源和社会保障部专业技术人员培训基地、美国酒店协会教育学院职业认证培训基地，积极承担人才教育培训服务功能。

二、培训守则

为建立良好的教学秩序，确保教学效果，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- (一) 严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
- (二) 不得带其他与培训无关的人员进入课堂；
- (三) 请至少提前五分钟进入上课地点；
- (四) 课堂中禁止吸烟，若有需要请移步楼宇之外；
- (五) 请将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话；
- (六) 请勿在课堂上随意见论、喧哗走动、随意进出；
- (七) 不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
- (八) 上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；
- (九) 主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞得体；
- (十) 请学员认真做好笔记。如确需培训课件者，请课后自行通过邮件或电话联系授课教师，不宜当面索取；
- (十一) 请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全。

请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消培训资格，并将相应情况反馈至学员所在单位。

三、培训日程安排

本次培训的课程体系分为两大模块：“大学之道”+“三尺讲台”。“大学之道”侧重于培养与提升学员的综合素质，“三尺讲台”则聚焦于具体的课程来有效提升学员的实际教学水平。

大学之道

日期	时间	主讲/发言 嘉宾	课程或活动	地点
7.8 (周六)	全天	学员报到/入住		一楼大厅
7.9 (周日)	上午	局、校、 学院领导	开班仪式	报告厅
		合影/茶歇		一楼大厅
		余昌国	旅游发展与人才开发	报告厅

	下午	14:00—17:00 (茶歇一次)	李天元	高等旅游教育的发展与 旅游学研究	报告厅
	晚上	18:30—20:00	“我爱南开”主题交流会		待定
7.10 (周一)	上午	9:00—12:00 (茶歇一次)	石培华	全域旅游的理论与实践	报告厅
	下午	14:00—17:00 (茶歇一次)	吴必虎	转型时期中国旅游产品 内容创新与目的地管理 体系建设	报告厅
	晚上	18:30—20:30	共享单车骑行南开校园		
7.11 (周二)	上午	9:00—12:00 (茶歇一次)	马勇	高校旅游教师的素质培 养与能力提升	报告厅
	下午	14:00—17:00 (茶歇一次)	张凌云	旅游研究方法	报告厅
	晚上	18:30—20:30	参观南开旅游学院, 观摩南开课堂		

三尺讲台

日期	时间	主讲/发言 嘉宾	课程或活动	地点	
7.12 (周三)	上午	9:00—12:00 (茶歇一次)	何建民	《旅游营销》	报告厅
	下午	14:00—17:00 (茶歇一次)	张朝枝	《旅游地理与开发规划》	报告厅
	晚上	自由活动			
7.13 (周四)	上午	9:00—11:00	徐虹	《旅游经济与产业发展》	报告厅
	下午	12:30—18:00	天津旅游产业考察(三选一) 线路一(滨海新区): 天津港、自贸区、航母主题公园 线路二(周总理的足迹): 南开中学、南开大学、周邓纪念馆 线路三(天津老城厢): 古文化街、鼓楼、茶馆听相声		
	晚上	自由活动			
7.14 (周五)	上午	9:00—12:00 (茶歇一次)	南开青年教师论坛: 陈晔、于海波、杨德进、焦彦等国家旅游局青年专家出席。		报告厅
	下午	14:30—17:00	学员总结报告/教学分享、结业式		报告厅
	晚上	18:30—20:00	“南以离开”主题交流会		待定
7.15 (周六)	上午	学员退宿/返程			

四、课程简介

(一) 大学之道模块

1. 余昌国(国家旅游局)——旅游发展与人才开发

课程结合旅游业的特点、五大发展趋势以及旅游业发展对人才的需求, 主要

介绍旅游人才队伍的现状、存在的问题及面临的挑战，旅游人才开发的层次与策略，旅游教育发展及面临的问题，旅游专业教师的成长与发展等内容。

2. 李天元（南开大学）——高等旅游教育的发展与旅游学研究

本课程从探讨高等旅游教育和旅游学研究的关系入手，详细阐述高等旅游教育发展的历史脉络和阶段特点，并剖析旅游学得以形成的背景与动因，以及旅游学的界定、正统的研究范围和有关基础理论的框架，最后讨论英文旅游研究文献中若干术语的理解与汉译问题。

3. 石培华（南开大学）——全域旅游的理论与实践

课程主要内容包括以下6个方面：(1)全域旅游的基本内涵与主要特征；(2)全域旅游的基本原理与理论框架；(3)全域旅游提出背景与重要意义；(4)全域旅游的发展状况，总体思路与重点任务；(5)全域旅游的主要类型与发展模式及典型案例分析；(6)全域旅游的相关标准与统计评价。

4. 吴必虎（北京大学）——转型时期中国旅游产品内容创新与目的地管理体系建设

课程主要内容包括在转型时期中国旅游产品的内容创新与更新换代，以及旅游目的地管理体系的规划、设计与建设。

5. 马勇（湖北大学）——高校旅游教师的素质培养与能力提升

高校旅游教师肩负着培养建设中国旅游强国的历史责任，要想成为一位优秀的高校旅游专业教师，除了需要接受过良好的高学历教育之外，至少应该注重自身的五大素质培养和六大能力提升。五大素质具体表现为：理念素质、品德素质、知识素质、科研素质和3Q素质。六大能力具体表现为：思辨能力、表达能力、协调能力、组织能力、创新能力和应变能力。

6. 张凌云（北京联合大学）——旅游研究方法

课程内容主要包括：(1)国内外旅游研究的现状和评价；(2)旅游研究的选题（业界热点和学术前沿）；(3)研究方法和学术论文的写作，包括论文摘要、关键词（主题词）、文献综述、数理（定量）工具的运用、研究结论和讨论等。

（二）三尺讲台模块

7. 何建民（上海财经大学）——《旅游营销》

在旅游市场竞争日趋激烈、旅游营销创新日益重要背景下，帮助旅游管理专业的老师从理论和实践两个角度，创造性地掌握好旅游营销的主要理论与方法，

并结合旅游营销的案例教学方法，示范说明如何讲授好旅游营销课程。主要内容包括：（1）旅游营销主要问题、理论与方法的提炼及深化；（2）旅游营销的案例示范教学之一：迪士尼度假区的营销案例分析；（3）旅游营销的案例示范教学之二：酒店品牌建设的营销案例分析；（4）旅游营销教学方法的讨论与总结。

8. 张朝枝（中山大学）——《旅游地理与开发规划》

随着近年来旅游开发活动日益频繁，旅游开发与规划建设的规则与原理开始受到重视。本课程旨在系统介绍旅游地发展演变规律，结合旅游土地利用、旅游产业发展的运行规律，系统介绍旅游开发规划中的资源分析、市场分析、目标定位、发展战略、规划布局、产品策划、项目投资运营等多方面内容，并结合目前全域旅游发展要求，以案例形式进行教学与分享。

9. 徐虹（南开大学）——《旅游经济与产业发展》

伴随着旅游需求的数量规模化和内容多样化的发展，旅游经济活动日趋活跃，新业态不断涌现。如何引导学生准确理解旅游经济发展规律及其演变趋势，客观分析我国旅游产业运行中的新问题和新现象，在教学中培养和锻炼学生观察社会现象、运用理论原理、分析研究问题、提出对策思考等成为教学中必须面对的新挑战。本次讲座将在系统归纳旅游经济学基本原理和授课思路的基础上，结合我国旅游业发展实践和研究心得，与大家分享对旅游产业与经济运行中的问题、挑战、趋势与策略的思考和体会，促进旅游经济课堂教学内容的深化、形式的活化和效果的优化。

五、师资队伍（按授课顺序）

余昌国 国家旅游局人事司副司长，北京师范大学教育学硕士，多所旅游院校客座教授，北京第二外国语学院旅游管理专业硕士导师，发表论文多篇，曾出版《旅游人力资源开发》《现代饭店管理创新》《告诉你一个不一样的桂林》等专著。

李天元 南开大学教授，博士生导师、学术委员会主任，中国旅游研究院第二届学术委员，教育部全国旅游管理专业硕士（MTA）教学指导委员会副主任委员，国家人事部全国旅游经济专业技术资格考试指导委员会专家，天津市政府办公厅咨询专家，山东省旅游专家委员会委员，《旅游学刊》、《旅游管理》、《旅游科学》特邀学术委员。

石培华 南开大学教授，博士生导师，现代旅游业协同创新中心主任。兼任中国旅游智库秘书长，国家信息中心旅游规划研究中心主任，国家旅游产业科技创新工程中心主任，全国旅游管理专业研究生教育指导委员

会副主任，全国旅游职业教育指导委员会副主任，国家旅游局新闻宣传顾问，中国旅游发展改革专家委员会委员。全国全域旅游创建及验收标准研究专家组长。

吴必虎 北京大学教授、博士生导师，北京大学城市与环境学院旅游研究与规划中心主任。兼任联合国世界旅游组织旅游规划咨询专家、世界银行旅游咨询专家、国家旅游局《中国最佳旅游城市标准及实施细则》中方专家组组长、国际旅游学会(International Tourism Studies Association, ITSA) 秘书长、全国旅游标准化技术委员会委员、中国区域旅游开发研究会会长、北京市旅游学会副会长等。

马勇 湖北大学教授，博士生导师，旅游发展研究院院长、中组部国家“万人计划”教学名师、陕西省“百人计划”专家、教育部旅游管理教指委副主任、中国旅游协会教育分会副会长、湖北省旅游管理教指委主任、教育部授予的《旅游管理》国家级特色专业点、《旅游管理》国家级本科综合改革实验区、《旅游管理》专业国家级创新创业人才培养试验区总负责人兼首席教授；教育部授予的《旅游规划与开发》国家级精品课程和国家级教学团队总负责人兼首席教授，国家级教学成果奖获得者。

张凌云 北京第二外国语学院教授，北京联合大学旅游学院副院长，旅游发展研究院院长，教授。《旅游学刊》执行主编。中国旅游改革发展咨询委员会委员、中国旅游研究院学术委员、中国旅游研究院旅游学术评价研究基地首席研究员。兼任《旅游科学》学术委员、人大报刊复印资料《旅游管理》执行编委、《Journal of Tourism and Cultural Change》和《Journal of Heritage Tourism》国际编委。

何建民 上海财经大学教授，博士生导师，旅游管理系主任。获国务院特殊津贴专家，国务院学位委员会“全国旅游管理专业学位研究生教育指导委员会委员”，教育部“旅游管理类专业教学指导委员会委员”，国家旅游局“中国旅游改革发展咨询委员会委员”，曾先后在《管理世界》、《旅游学刊》等发表旅游管理学术论文数十篇。曾先后荣获教育部优秀教材奖、上海哲学社会科学优秀著作与优秀论文奖、全国优秀教师奖、宝钢优秀教师奖等。

张朝枝 中山大学教授，博士生导师，旅游学院副院长，美国伊利诺伊大学香槟分校-中国中山大学国家公园国际联合实验室(张家界)主任，联合国世界旅游组织旅游可持续发展张家界观测点负责人，中国地理学会旅游地理专业委员会秘书长，国际古迹遗址保护协会、世界自然保护联盟专家委员。近年来在国内外重要期刊发表学术论文 80 余篇，出版专著两部，

主要完成国家基金 3 项，省部级基金 3 项，主持各类规划咨询项目 40 余项。

徐虹 南开大学教授，博士生导师，旅游与服务学院副院长。中国旅游协会旅游教育分会副会长，中国旅游协会妇女旅游委员会副会长、农业部首届休闲农业与乡村旅游专家委员会委员、天津市旅游教育分会会长，天津市政府决策咨询委员，环渤海经济研究会常务理事，福建省、山东省等特聘旅游专家委员会委员，若干学术刊物的匿名审稿专家及国家科研项目评审专家。主要研究方向为旅游产业生态、旅游目的地竞争力研究、旅游企业战略与创新管理、服务管理与财务管理。主持了国家自然科学基金、社科重点项目及教育部、国家旅游局等几十个项目，发表论著百余篇（部）。

六、交通服务

接站接机服务：会务组于 7 月 8 日安排学生和车辆在滨海国际机场、火车站（东站、西站、南站）接机接站，具体车辆和班次根据学员到站时间确定。

送站送机场服务：7 月 15 日，安排车辆送站送机场。

其他时间前来报到或外出，请参考以下交通信息：

1. 公交

(1) 天津站（东站）——南开大学津南校区

在天津站乘坐地铁 3 号线（南站方向），在营口道站下车，换乘地铁 1 号线（财经大学方向），在华山里站下车（C 出口），乘坐 613 路公交车，在南开大学新校西门站下车。

(2) 天津西站——南开大学津南校区

在天津西站乘坐地铁 1 号线（财经大学方向），在华山里站下车（C 出口），乘坐 613 路公交车，在南开大学新校西门站下车。

(3) 天津南站——南开大学津南校区

在天津南站乘坐地铁 3 号线（小淀方向），在天塔站（B 出口）下车，步行 500 米左右，在天塔公交车站乘坐 612 快线，在南开大学新校西门站下车。

(4) 天津滨海国际机场——南开大学津南校区

在滨海国际机场乘坐地铁 2 号线（曹庄方向），在天津站下车，换乘地铁 3 号线（南站方向），在营口道站下车，换乘地铁 1 号线（财经大学方向），在华山

里站下车（C出口），乘坐 613 路公交车，在南开大学新校西门站下车。

2. 自驾路线

高德导航——设目的地为“南开大学（西门）”（此门在雅深路上）。

七、住宿服务

津南校区的接待服务中心紧邻旅游与服务学院，拥有专家公寓和留学生公寓等 7 栋客房楼，各类客房 600 余间。专家公寓房价 318 元/间/天（标间，以实际价格为准），留学生公寓 268 元/间/天（标间，以实际价格为准）。由于此次会议的时间正处南开大学办会高峰，请各位学员提前通过会务组来预订。

八、餐饮

为响应节俭办会的号召，本次会议仅在“我爱南开”主题交流会和“南以离开”主题交流会时为学员提供餐饮，在课间为学员提供简单茶点。其他时间的用餐，由学员自理，但会议组织者可为学员提供以下服务：

1. 为学员办理食堂饭卡，由志愿者陪同去食堂就餐；
2. 由志愿者带领学员去校内的美食城用餐，各种风味应有尽有；
3. 由志愿者为学员在网上订购外卖。

九、会议组

组长

徐虹，南开大学旅游与服务学院，副院长

执行总监

何会文，南开大学旅游与服务学院，旅游企业系主任

职能小组

策划组：成红波，于小雨，岳章，郑燕一，

营销组：何会文，郑拓，魏楠，李经纬

教学组：焦彦，李蕊，林茜

接待组：刘定军，张琦，张洁，付千娱，冯浩妍

财务组：杨婷婷，杨晨天

附件 3:

2017 年全国旅游管理专业（职业院校） 师资培训班报名简章

由中国旅游协会旅游教育分会主办，上海师范大学旅游学院/上海旅游高等专科学校承办的 2017 年全国旅游管理专业（职业院校）师资培训班，定于 2017 年 7 月 14 日—7 月 22 日在上海举行。

本次培训旨在围绕推进旅游院校教学改革深化、提高旅游专业教育教学质量，探讨旅游专业教育教学方案、拓展旅游专业教师专业视野，分享示范专业建设实践成果。贯彻理论联系实际的原则，拟请职业院校资深教师、高职教育权威专家、行业协会知名人士、旅游品牌企业高管、政府主管部门领导等主讲，有鲜明的理论性、现实性、针对性与实践性。通过学习交流搭建旅游管理专业师资交流平台，让全国旅游职业教育相关院校的骨干教师有机会了解和把握旅游管理学科的最新成果与动态，拓宽旅游教育视野和提高旅游管理专业教学水平。

本次培训涉及旅游发展与人才开发、大旅游时代的旅游教育、中国酒店产业发展回眸与前瞻、文化遗产保护与旅游发展、全域旅游的理论与实践、旅游市场运营案例、基于策划岗位需求的旅游策划类课程内容体系创新、游客体验领域的理论前沿与研究方法、市场需求变化与旅游业态创新、民宿开发与文化资源、旅游管理学科研究进展与学术创新、中外乡村休闲度假旅游开发与管理案例研究、房车户外旅游发展现状与趋势、旅游演艺：前世与今生等多项课程以及上海国际旅游度假区调研、考察与体验活动。

培训班即日起接受报名，报名注意事项如下：

- 1、培训时间：2017年7月14日（星期五）—7月22日（星期六），其中14日报到，22日返程。
- 2、培训对象：中国旅游协会旅游教育分会的会员院校和其他旅游院校相关专业在职青年教师。
- 3、培训地点：上海市徐汇区桂林路100号（上海师范大学/上海旅游高等专科学校）
- 4、培训费：2980元/人（含培训费、资料费、证书工本费等），往返交通费自理。
- 5、食宿费：3200元/人（学校统一安排校内宾馆双人标准间；含教学考察费）单间补房差200元/人/天。
- 6、报名方式：请连同报名回执、报名费转账单据扫描件或照片，用电子邮件发至 jetz@shnu.edu.cn。报到时请携带一寸免冠彩色照片4张，用于制作相关证书。
- 7、培训证书：培训证书由中国旅游协会旅游教育分会统一制作并发放，证书同时加盖承办院校公章。
- 8、报名截止日期：2017年7月9日

缴费账号：户名：上海旅游高等专科学校

开户行：建行奉贤支行柘林办事处

账号：31001930610059860001

转账时务必注明“旅游师资培训”字样

- 9、联系人：张杰 电话：13917712756 邮箱：jetz@shnu.edu.cn

中国旅游协会旅游教育分会

2017年4月12日

报 名 回 执

姓名		性别	
民族		身份证号码	
职务		工作单位	
最高学历		手机号码	
常用邮箱			
是否代定住宿 (均为标准间, 房价为 200 元/人/ 天)	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>	

所有项目均为必填项。请将此回执连同培训费转账单据的扫描件或照片一并发给我们。谢谢合作!

附件 4:

2017 年全国旅游管理专业（职业院校） 师资培训班学员手册

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：上海师范大学旅游学院

上海旅游高等专科学校

2017 年 7 月 14-22 日

中国·上海

一、院校简介

上海师范大学创建于1954年，1987年在地理系的基础上，设立旅游管理专业，在上海乃至全国率先招收旅游师资班；1998年，地理系、旅游系、环境保护研究室组建上海师范大学城市与旅游学院。上海旅游高等专科学校创建于1979年，是中国第一所培养旅游高级专门人才的高等学府，原隶属国家旅游局主管，2000年划归上海市教委属地管理。2003年，上海旅游高等专科学校划归上海师范大学管理，与原上海师范大学城市与旅游学院合并组成上海师范大学旅游学院。上海旅游高等专科学校是法人单位，2011年，学校通过教育部和财政部国家示范性高职院校建设计划的验收，成为全国唯一一所旅游类国家示范性高职院校。

新组建的上海师范大学旅游学院坚持“面向国际、依托行业”的办学理念，以“毕业生在行业的集聚度”和“科研成果对行业的贡献度”为基本办学目标，坚持在与行业发展互助互利、协调共进中，不断提升办学质量和办学实力，形成了“校企合作、工学结合”的人才培养模式和“景校合一、道业贯通”的校园文化建设理念。学院现为世界旅游组织（WTO）附属成员、联合国亚太经社会亚太旅游教育培训机构（APETIT）执委会副主席、亚太旅游协会会员（PATA）、国际展览产业联盟（IEIA）成员，中国旅游协会旅游教育分会副会长单位，上海旅游行业协会副会长、旅游教育分会会长单位，上海旅游职业教育集团理事长单位。学校多名教师分别担任教育部旅游管理本科教育指导委员会副主任、教育部旅游行业指导委员会委员等。学校还是中国旅游名校T10联盟成员和中国旅游院校五星联盟成员。

学院现设会展与经济管理学院、旅游与休闲管理学院、酒店与烹饪学院、旅游外语学院、地理系、公共教学部等6个二级教学机构，拥有博士点1个、硕士点2个（下设二级学科硕士点6个）、专业硕士点2个，设有会展经济与管理、旅游管理、人文地理与城乡规划等6个本科专业及会展策划与管理、酒店管理、烹饪工艺与营养等13个专科专业，其中旅游与休闲管理学院为学院优势专业之一。

旅游与休闲管理学院成立于2015年11月，由原旅游学系和旅行社管理与电子商务系

联合组建而成。现有专任教师近 40 名，其中具有高级职称的约占 60%，具有博士学位的约占 50%。学生总数约为 1350 名，其中本科生约 500 名，近 40%。

教学方面，学院现有 3 个层面、5 个专业，即：专科、本科、研究生 3 个层面，研究生旅游管理专业、本科旅游管理专业、专科旅游管理专业、专科休闲服务与管理专业、专科旅游电子商务专业 5 个专业。其中本科旅游管理专业创建于 1987 年，是上海市最早设立旅游管理专业（本科）。经过 30 年的努力，现已形成多层面、多方向的独特专业体系，并在国内外旅游教育界具有较大影响。2010 年，被教育部批准为国家级特色专业。2014 年获上海市教委应用型本科试点立项。据中国科学评价研究中心、武汉大学中国教育质量评价中心、中国科教评价网联合发布的《中国大学及学科专业评价报告》，旅游管理专业在全国 380 多所高校所设置同类专业中排名第六。

科研方面，近三年来，学院教师共获得各级校外课题 60 余项，其中国家社科基金、自然科学基金项目 6 项，国家旅游局、上海市政府决策咨询等省部级 15 项。在 *Annals of Tourism Research*、*旅游学刊*、*旅游科学*、*人文地理* 等刊物上发表论文近 50 篇。此外，学院还设有上海旅游法制研究中心、上海旅游标准化研究中心等科研平台，在业界有较大影响。

二、培训须知

为建立良好的教学秩序，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、请严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
- 2、课堂中禁止吸烟；
- 3、上课中，请将手机调成静音状态，严禁在座位上接听电话；
- 4、请勿在课堂上随意见论、喧哗走动；
- 5、不得无故缺课。如有特殊原因需请假，应提前向负责人申请；
- 6、请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全；
- 7、主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞分寸，严禁人身攻击；

请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消培训资格，并

将相应情况反馈至学员所在单位。

三、日程安排

日期	时间	课程内容	主讲人	主持人/负责人
7.14		外地教师全天报到		陈维勇 张杰
7.15	8:30-9:00	开学典礼	有关领导	
	9:00-11:30	旅游发展与人才开发	余昌国	朱承强
	14:00-16:30	大旅游时代的旅游教育	杨卫武	陈维勇
	18:00-20:00	学员分组专题讨论与交流	全体学员	张杰
7.16	9:00-11:30	中国酒店产业发展回眸与前瞻	朱承强	朱立新
	13:30-14:50	文化遗产保护与旅游发展	卢松	张杰
	15:10-16:30	全域旅游的理论与实践	毛润泽	
	18:00-20:00	学员分组专题讨论与交流	全体学员	张杰
7.17	9:00-11:30	旅游管理学科研究进展与学术创新	何建民	张帆
	13:30-14:50	基于策划岗位需求的旅游策划类课程内容体系创新	张帆	陈维勇
	15:10-16:30	游客体验领域的理论前沿与研究方法	马剑瑜	
	18:00-20:30	学员分组专题讨论与交流	全体师生	张杰
7.18	8:00-20:00	上海国际旅游度假区调研、考察与体验		陈维勇 张杰
7.19	9:00-11:30	市场需求变化与旅游业态创新	张文建	马剑瑜
	14:00-16:30	旅游品牌的打造与管理	李也	朱立新
7.20	9:00-11:30	旅游市场运营案例--解析中国游客“爆游”日本	肖潜辉	张杰
	14:00-16:30	中外乡村休闲度假旅游开发与管理案例研究	王婉飞	卢松
7.21	9:00-11:30	房车旅行与休闲旅游目的地最后一公里生活圈	吴群华	毛润泽
	14:00-16:30	旅游演艺：前世与今生	朱立新	陈维勇
	16:30-17:00	结业典礼	有关领导	
7.22	早餐后	返程		陈维勇

注：具体课程、授课顺序以报到当日发布课表为准

四、师资介绍

顾问

刘莉莉

中国旅游协会旅游教育分会秘书长

杨卫武

上海师范大学党委副书记、上海旅游高等专科学校党委书记、硕士生导师

康年

上海师范大学副校长、中国旅游协会旅游教育分会副会长、教授

师资（按授课顺序）

余昌国

国家旅游局人事司副司长

杨卫武

上海师范大学党委副书记、上海旅游高等专科学校党委书记、硕士生导师。中国旅游协会旅游教育分会副会长、上海食文化研究会会长、上海旅游职业教育集团理事长

朱承强

旅游教育国家级名师、教授、国家旅游局星级酒店评审员、旅游职业教育教学指导委员会委员

卢松

上海师范大学旅游学院教授

毛润泽

上海师范大学旅游学院副教授

何建民

上海财经大学国际工商管理学院旅游管理系主任、教授、博导

张帆

上海师范大学旅游学院教授

马剑瑜

上海师范大学旅游学院副教授、上海旅游高等专科学校旅游与休闲管理学院党总支副书记

张文建

上海师范大学旅游学院教授

李也

上海李也旅游文化发展有限公司董事长

肖潜辉

教育部、国家旅游局全国旅游专业硕士教学指导委员会委员、原春秋国旅总经理

王婉飞

浙江大学旅游学院副院长、教授、博导

吴群华

中国露营地连锁管理有限公司总经理、上海国际露营地总经理

朱立新

上海师范大学旅游学院教授、上海市服务经济研究会会长、上海旅专旅游与休闲管理学院院长

讲师简介

▲杨卫武——现任上海师范大学党委副书记，上海旅游高等专科学校党委书记，硕士生导师。主持多项国家社会科学基金项目 and 上海市哲学社会科学规划课题。出版《旅游与会展管理专业人才培养方案探索》、《应用型旅游人才培养模式——上海旅游高等专科学校的实践研究》《现代旅游职业教育体系研究》等著作，对旅游教育有较深的研究。

▲朱承强——教授。国家级高校“教学名师”，国家级精品课程负责人，上海师范大学 MTA 教育中心主任、上海专酒店研究院院长。兼任全国旅游职业教育教学指导委员会委员、国家级旅游饭店星级评定员。主持了“高等教育旅游专业教学标准开发规程研究”等多项部委和行业课题；出版了《酒店管理实证研究》等多部旅游管理类专著。

▲卢松——2007年获南京大学理学博士学位，教授、博士生导师，人文地理专业、旅游管理专业硕士生导师，旅游管理专业硕士（MTA）研究生导师，主要从事旅游地理学、旅游社会学、文化遗产旅游等教学与研究。安徽省学术与技术带头人，中国旅游地理专业委员会委员，入选国家旅游局首届“旅游业青年专家”。主持在研国家自然科学基金1项（“旅游发展对传统地域文化景观演变的影响过程与驱动机制研究” [41371159]），主持完成国家自然科学基金1项（“交通要素对区域旅游空间结构的影响与优化研究” [40801054]）、国家旅游局课题和安徽省哲学社会科学规划项目各1项；参与国家自然科学基金重点项目1项、国家自然科学基金3项。在《旅游学刊》、《人文地理》、《地理学报》、《农业经济问题》等核心期刊上发表论文80余篇，出版专著1部；主持旅游类国家级本科教学质量工程项目1项、省级教研项目1项，主编教材1部、参编教材2部。研究成果获国家旅游局优秀学术成果奖3项、安徽省哲学社会科学奖1项、全国优秀城乡规划设计奖1项、安徽省优秀教学成果奖3项。

▲毛润泽——上海师范大学旅游学院副教授，旅游管理硕士生导师，旅游管理专业教研室主任。上海财经大学旅游管理博士、浙江大学旅游管理博士后。国家旅游局旅游业青年专家。曾先后在《城市问题》、《经济问题探索》、《统计与决策》、《上海师范大学学报（哲学社会科学版）》、《中国旅游报》等发布旅游管理学术论文数十篇。曾先后主持国家社科基金青年项目、中国博士后基金面上项目、国家旅游局项目、上海市旅游局项目等10多项。曾参与国家社科基金重点项目、国家社科基金一般项目、上海市决策咨询重点项目等20多项。

▲何建民——上海财经大学国际工商管理学院旅游管理系主任、教授，旅游管理博士生导师、博士后联系老师。获国务院特殊津贴专家，国务院学位委员会“全国旅游管理专业学位研究生教育指导委员会委员”，教育部“旅游管理类专业教学指导委员会委员”，国家旅游局“中国旅游改革发展咨询委员会委员”，上海锦江国际酒店（集团）股份有限公司（证券代码02006.HK）独立董事，开元产业投资信托基金（股份代号：1275.HK）独立董事，《旅游学刊》编委，《旅游科学》学术委员，香港理工大学酒店与旅游管理学院学术刊物“Journal of China Tourism Research”顾问委员会委员。复旦大学产业经济学博士，留学奥地利国际旅游管理学院，获国际旅游管理专家证书。曾先后在《管理世界》、《世界经济》、《经济理论与

经济管理》、《财经研究》、《复旦学报》、《旅游学刊》、《旅游科学》等发表旅游管理学术论文数十篇。曾先后主持国家社科基金重点项目、国家旅游局规划重点项目、上海市哲学社会科学规划项目、上海市人民政府决策咨询研究中心重点项目、延吉市旅游规划项目、上海浦东新区“十一五”、“十二五”、“十三五”旅游业发展规划项目等约 50 项。其中包括主持上海迪士尼项目研究与应国家发展改革委员会邀请参加上海迪士尼项目的国家评审。曾先后荣获教育部优秀教材奖、上海哲学社会科学优秀著作与优秀论文奖、全国优秀教师奖、宝钢优秀教师奖等。

▲张帆——博士，教授。1986年毕业于西北大学经济系，1998年获华东师范大学国际商学院旅游系经济学硕士，2009上海财经大学国际工商管理学院旅游管理系博士。1986-至今在上海旅游高等专科学校（2003年上海师范大学托管）任教，目前属该校（院）旅游与休闲管理学院教师。先后承担专科课程“旅游学概论”、“旅游经济学”、“旅游开发与规划”、“旅游学原理”、“度假区管理”，本科课程“旅游策划学”、“景区旅游管理”，以及旅游管理研究生“都市旅游研究前沿”等课程的教学工作，主要研究方向为旅游目的地管理、旅游策划。主编、参编景区管理与旅游策划教材多部。

▲马剑瑜——上海旅游高等专科学校旅游与休闲管理学院党总支书记，博士。主讲“旅游市场营销”、“休闲与娱乐场所经营管理”、“环境解说”等课程。曾在国际权威旅游期刊“旅游研究纪事”（Annals of Tourism Research），“旅游营销”（Journal of Tourism and Travel Marketing）上以第一作者身份发表论文。主编“游客体验设计”一书（英国CABI出版社旅游前沿丛书之一）。主要研究领域为服务营销、游客体验、环境教育，房车旅游等。上海旅游标委房车专业委员会委员；上海科普教育基地联合会讲解员培训师。

▲张文建——上海师范大学旅游学院教授，旅游管理专业、企业管理专业和人文地理专业硕士研究生导师。企业管理硕士点学科带头人。上海旅游资源与文化发展创新基地首席教授。中国区域旅游专业委员会常务理事。中国未来研究会旅游分会理事。国家旅游局中国旅游研究院特聘研究员。上海市民俗文化学会副会长。曾获国家旅游局优秀旅游学术成果奖和上海市旅游局旅游决策咨询奖。目前主要研究方向为旅游会展经济与服务管理、区域文化与旅游开发。著有《旅游服务管理》、《旅游服务营销》、《旅游服务经济与业态创新》、《生产性服务

与现代旅游业转型》、《中外会展述论》等。曾主持和参与多项国家重大课题与地方旅游发展总体规划。

▲李也——上海李也旅游文化发展有限公司董事长、两届中国十大策划人、以实战著称。

从事旅游产业咨询 15 年，曾策划黄果树、西溪湿地、崂山、武当山、武隆等项目超过 300 个。提出的“知名度就是旅游营销的第一生产力”、“旅游人气金字塔”等理论，被誉为业内实战教科书。

▲肖潜辉——教育部、国家旅游局全国旅游专业硕士教学指导委员会委员、原国家旅游局人事教育司司长、春秋国际旅行社有限公司总经理

▲王婉飞——浙江大学旅游学院副院长，教授，博士生导师。中国休闲管理学科方向创始人，浙江大学管理学院休闲管理研究所所长，浙江大学旅游研究所副所长。浙江大学房地产研究中心旅游房地产研究所所长。2006 年-2007 年挂职任“浙江省湖州太湖旅游度假区管理委员会主任助理”。2008 年-2009 年挂职任浙江大学社会科学研究院长助理。2004 年获“中国分时度假人物”荣誉奖。2009 年获共和国旅游文化杰出人物奖。2015 年获“中国年度休闲贡献人物奖”。在国内休闲度假旅游管理研究领域已形成特色和品牌效应，享有很高的学术地位和社会影响力。

▲吴群华 —— 国务院国资委中国汽车流通协会房车分会副会长，负责协会之《中国自驾车（房车）租赁服务规范》之编撰工作，编撰小组组长；国家标准委全国汽车标准化技术委员会，全国旅居车标准化工作组成员；交通运输部中国房车协会筹备组成员；中国出版集团东方出版中心《走不完的江南》房车旅游丛书编撰小组副组长；上海市旅游局编著之《房车旅游理论与实务》编委成员；中国露营地连锁管理有限公司总经理；上海国际露营地总经理。

▲朱立新——博士，教授。现为上海旅游高等专科学校旅游与休闲管理学院院长、上海市服务经济研究会会长、浙江大学亚太休闲教育研究中心特聘研究员。主要研究方向：旅游文化、城市游憩。近年来主持的课题有：国家重大项目“大型特色活动与特色文化城市研究”子课题“文化遗产与特色城市文化”、上海市教委重点课题“旅游管理教学科研一体化团队建设研究”、上海市旅游局“上海中小企业品牌评审规范”、“上海度假旅游研究”，上海市文化市场执法总队“文化旅游规范景区评审标准”，上海市质监局“服务类上海名牌评价技术要求·旅

行社服务”，上海市旅游行业协会“上海旅游景区发展白皮书”等近 20 项。在 CSSCI 期刊、中文核心期刊等刊物上发表《楚辞自然观的主要特征及内涵》、《中古园林与游仙文化》、《游仙的动机与路径》、《游仙诗的意象组合与结构模式》、《中国古代的旅游演艺》、《中国当代的旅游演艺》等论文 30 余篇。著有《旅游文化学》、《城市游憩学》等。

五、课程简介

▲《大旅游时代的旅游教育》（杨卫武）当旅游已经从少数人的奢侈生活演化为大多数人的常态生活后，无论是政府对旅游的管理、资本对旅游的投入、行业对旅游的规范、居民对旅游的向往、学界对旅游的研究，都发生了一系列新的变化。旅游教育如何适应并引领这种变化，或者说旅游教育工作者在大旅游变化格局中还能否保有自己的地位，就取决于旅游教育的理念、思维方式、专业设置、课程资源、师资队伍和实训条件能否跟上旅游业的发展。这是旅游教育者当前面临的重大课题。

▲《旅游发展与人才开发》（余昌国）结合旅游业的特点和五大发展趋势、旅游业发展对人才的需求，着重介绍旅游人才队伍现状、问题及面临的挑战，旅游人才开发的层次与策略，旅游教育发展及面临的问题，旅游专业教师的成长与发展等。

▲《旅游市场运营案例——解析中国游客“爆游”日本》（肖潜辉）赴日旅游热是当前国内国际旅游的前沿和热点，本课程从企业经营角度分析中国游客赴日旅游热的成因、表现、特点、影响和不同中日企业经营战略和策略的差异，侧重为学员补充企业经营和市场运营的最前沿理念、规则和作业特点，为学员创造理论联系实际的机会。

▲《中国酒店产业发展回眸与前瞻》（朱承强）回眸中国酒店产业的历史：中国星级酒店快速增长、有限服务酒店异军突起、集团品牌优势不断凸现。分析中国酒店产业的变革动因：酒店变革的行业动因、酒店变革的需求动因、酒店变革的时代动因。展望中国酒店产业的发展前景：市场经济时代—回归理性与业态平衡、知识经济时代—互联网+与科技创新、体验经济时代—价值感知与品质提升。

▲《房车旅行与休闲旅游目的地最后一公里生活圈》（吴群华）改革开放 30 年，轿车大规模进入家庭，随着房子、车子等现代化生活条件的满足，品质生活、休闲旅游逐渐进入大众的视野。中产收入家庭的崛起，自我意识的崛起，主流社会开始寻找新的消费体

验。房车旅行生活实际是对家庭与对大自然的回归，是社会逆城市化的表征。房车露营行业是跨行业的生态系统，将传统旅游业跨界融合的新业态，催生旅游目的地服务的提升与转型。

▲《旅游管理学科研究进展与学术创新》（何建民）本讲座的主要目的是：帮助旅游管理专业的老师从国内外旅游管理学科发展与创新的理论和实践两个维度，认识旅游管理学科发展的历史、内容、规律以及创新的领域和方法。主要内容包括：（1）旅游管理学科的研究对象、内容与特点；（2）旅游管理学科的研究方法与目的；（3）旅游管理学科的内容结构；（4）旅游管理学科研究演进的脉络；（5）国际经验解读之一：旅游管理学科发展与创新的实践呼唤；（6）国际经验解读之二：国际著名旅游管理学校对实践呼唤的响应方式；（7）旅游管理学科研究的创新方法：如何发现、提出与研究问题，申请国家课题与撰写和发表论文。

▲《文化遗产保护与旅游发展》（卢松）本课程以物质文化遗产保护与旅游开发互动研究为论题，运用多学科交叉综合分析方法开展互动研究，论述重点有：（1）文化遗产的旅游开发研究。文化遗产可以作为一种特殊的旅游资源进行开发，促使其价值凸现。在旅游开发中必须根据文化遗产的特点，选用合适的物质载体和空间载体，采用相应的开发模式和开发项目进行开发。（2）文化遗产保护与旅游开发的互动研究。文化遗产的旅游开发可以为其保护注入资金，实现其独特的价值魅力；文化遗产文化内涵的挖掘又促进旅游开发进一步开展，从而形成文化遗产保护与旅游开发的良性互动。

▲《全域旅游的理论与实践》（毛润泽）本讲座的主要目的是：帮助旅游管理专业的老师从理论和实践两个维度，全面认识全域旅游发展理念、模式与战略，从而在理论上正确认知全域旅游，实践上科学发展全域旅游。本讲座的主要内容包括：（1）全域旅游的时代背景；（2）全域旅游的发展历程；（3）全域旅游的理论基础；（4）全域旅游的发展模式与实践；（5）全域旅游发展机遇与挑战。

▲《基于策划岗位需求的旅游策划类课程内容体系创新》（张帆）在加快落实《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》的大背景下，旅游策划教学面临课程设置的转型与调整。本讲座通过分析旅游核心产业发布于人才招聘网的策划岗位招聘信息，探明策划类

人才在旅游领域的分布及其职业机会。在分析应用型本科与学术型本科在办学定位、培养目标、课程设置等不同特点的基础上，探索现代职业教育办学模式下旅游策划类人才的培养目标及其相应的人才规格，最后提出了基于旅游行业岗位需求的、适应现代高等职业教育定位的本科旅游策划课程内容体系，主要包括课程模块、内容设计教学目标、实践教学内容、能力培养几个部分的创新。

▲《游客体验领域的理论前沿与研究方法》（马剑瑜）课程由两大块内容构成。首先，系统介绍在游客体验领域中西方最新的研究成果和理论发现，捋顺研究脉络与进展，凸显目前学术界关注的研究重点，点评各类研究设计的特点，并提供研究方向的猜想。与此同时，对相关的研究方法进行总结，强调定性和定量研究中，不同方法的特点，与研究问题的适应性和匹配度，数据的要求，方法的实践等，结合英文期刊文章的写作特点，帮助提升学员们的英语论文研究与写作能力。

▲《市场需求变化与旅游业态创新》（张文建）市场需求变化与旅游业态创新概要：当前，已进入大众旅游，与国民休闲时代。市场需求日渐变化，最显著的是出游意愿常态化，客源结构散客化，旅游消费细分化，旅游资讯技术化，旅游行程社交化，旅游距离收敛化。应对这一系列变化，如何进行供给侧改革？新市场，新技术，新产业不断驱动传统旅游企业转型升级，激发催生适应市场变局的旅游新业态。大致可分为集聚型，在线型，专业型，复合型，衍生型，准公共型，平台型，分享型，跨界型等。在实践中出现了许多商业模式创新，通过有关案例分析，以探讨旅游业态的要素构成及创新的内涵，外延和动力机制，改善和优化旅游产业结构，有效提供可持续的旅游供给，以满足广大民众日益增长且日渐变化的旅游需求。

▲《旅游品牌的打造与管理》（李也）概述：中国旅游产业的发展已经到了品牌竞争的高级阶段，旅游品牌已经成为城市精神的符号、成为游客选择的标准。那么如何创建一个旅游品牌？如何快速提升旅游品牌的知名度？如何使旅游品牌持续保持吸引力？这些都是旅游产业面临的实际问题。课程将结合诸多案例及其他产业品牌塑造的经验，系统的讲解品牌的基本概念及塑造的方法。

▲《中外乡村休闲度假旅游开发与管理案例研究》（王婉飞）当前，在全域旅游背景下，乡村休闲度假旅游存在供求关系失衡，文化特色不明显，同质竞争严重，产业融合度低等问题。本课程针对以上问题，借鉴中外乡村休闲度假旅游产品开发经验以及结合本人多年来的理论研究成果和实践经验分享。尤其对特色小镇、乡村民宿、休闲养生农庄等新业态开发进行重点案例分析。基于本土乡村文化特色，从国际视野提出科学性、前瞻性和可操作性的产品开发和服务管理思路。丰富的案例研究分析供大家在理论研究时学习思考和社会服务实践中参考。

▲《旅游演艺：前世与今生》（朱立新）旅游演艺是指以游客或旅游者为主要欣赏者的演艺活动，是旅游产业与文化产业融合的产物。学术界一般认为中国的旅游演艺始于上世纪八、九十年代，但事实上通过史料梳理、分析，我们可以发现旅游演艺古已有之、源远流长。中国古代旅游演艺的源头至少可以追溯到秦汉时期，主要类型有景点演艺、节庆演艺、旅舍演艺等各种类型，这些演艺活动具有旅游吸引、文化展示、气氛营造等多种功能。因此，中国现代旅游演艺发展是有深厚历史基础的。现今，中国旅游演艺呈现出井喷式发展，类型繁多，功能各异，对完善产品结构、拉长产业链条、塑造旅游形象、增强旅游吸引具有重要的意义。

六、会务组联系方式：

总联络人：陈维勇 13301605220

常务联络人：张杰 13917712756

七、来校交通

火车方式：

- 1、抵达上海火车站：坐地铁 1 号线到“漕宝路站”，打的到上海师范大学（地铁费 5 元，打的费 16 元左右，时间 10 分钟）。
- 2、抵达上海南站火车站：打的到上海师范大学（打的费 16 元左右，时间 15 分钟）。
- 3、抵达上海虹桥火车站：坐地铁 10 号线到“虹桥路站”，同站转乘地铁 3 号线到“上海南站”，出站后打的到上海师范大学（地铁费 6 元，打的费 16 元左右，时间 15 分钟）。

飞机方式:

- 1、抵达上海浦东机场：坐机场大巴 7 线，抵达上海南站后，打的到上海师范大学（机场大巴 25 元，打的费 16 元左右，时间 1.5 小时）
- 2、抵达上海虹桥机场：请参考火车抵达虹桥站的路线图。

附件 5:

2017 年全国酒店管理专业（本科院校） 师资培训班报名简章

由中国旅游协会旅游教育分会主办、中山大学旅游学院承办的 2017 年全国酒店管理专业（本科院校）师资培训班，定于 2017 年 7 月 9-16 日在中山大学（广州）举行。本次培训得到广州市旅游局、岭南集团等单位的大力支持。

本次培训班将充分利用承办单位中山大学旅游学院在酒店教育与科研上的学科专长和丰富经验，充分整合国内外教学研究及产业资源，设置前沿性与经典性并重、理论性与实务性兼备的课程体系，并延请高校和业界的知名专家、学者授课，为学员提供权威、前沿、丰富的酒店管理资讯与知识，拓展受训教师的酒店管理教学及科研水平。

培训课题包括酒店投资分析、酒店产业发展、酒店研究的多学科视野、收益管理与定价战略、人力资源需求与酒店管理专业课程体系设置、中式餐饮的传统与创新、酒店管理专业教学方法的新尝试、餐饮管理、酒店服务等，并将安排丰富多样的现场教学和与业界的交流活动。

培训班即日起接受报名，报名注意事项如下：

1. 时间：2017 年 7 月 9-16 日，其中 7 月 9 日全天报到、7 月 10-15 日授课及现场教学，7 月 16 日返程；

2. 报到地点：广州东方宾馆（广州市越秀区流花路 120 号（地铁 2 号线越秀公园站 D1 出口））；7 月 15 日赴特色酒店参加一天现场培训；

3. 报名费：中国旅游协会旅游教育分会会员院校及其他院校 2800 元/人、企业人员 5000 元/人（含培训费、培训证书费、资料费、工作餐费）；

4. 往返交通、住宿费用自理；

5. 报名方式：请连同报名回执、报名费转账单据扫描件或照片，用电子邮件发至 jdgl2017@126.com。如需注册时领取发票，请注明发票抬头全称。报到时请携带一寸免冠彩色照片两张，用于制作培训证书；

6. 报名截止日期：2017年6月30日；

7. 缴费账号：

户 名：中山大学

开户行：工行广州中山大学支行

账 号：3602 8648 0910 0002 723

转账时注明“2017酒店师资培训”字样；

8. 联系人：

王丹丹 电话：13750070331

曹歆宁 电话：15813115886

专用邮箱：jdgl2017@126.com。

中国旅游协会旅游教育分会

2017年4月12日

报名回执单

*姓名		*身份证号	
*工作单位			
*现任职务/职称		*最高学历	
*手机号码		*常用邮箱	
*会务组统一安排住宿	7月9-15日：东方宾馆（地址：广州市越秀区流花路120号（地铁2号线越秀公园站D1出口）；电话：020-86669900）；协议价：375元/人·天；750元/房·晚。		
其他备注			

注：加*的内容为必填项，请将此回执连同报名转账单据的扫描件或照片一并发给我们

(jdg12017@126.com)，谢谢合作！

附件 6:

2017 年全国酒店管理专业（本科院校） 师资培训班学员手册

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：中山大学旅游学院

2017 年 7 月 9-16 日

中国·广州

一、培训目标及承办单位介绍

1. 培训目标

由中国旅游协会旅游教育分会主办、中山大学旅游学院承办的 2017 年全国旅游院校（酒店管理专业）师资培训班，旨在利用承办院校在酒店管理教育上的学科专长、师资团队以及广泛的行业企业资源，让全国酒店管理教育相关院校的中青年骨干有机会了解和把握现代酒店管理学科的最新成果与动态，拓宽酒店管理教育视野和提高酒店管理教学水平。

本次培训班将充分利用承办单位中山大学旅游学院在酒店教育与科研上的学科专长和丰富经验，充分整合学院在产业、教学、研究等方面的资源，设置前沿性与经典性并重、理论性与实务性兼备的课程体系，聘请高校和业界的知名专家、学者授课，为学员精心讲授酒店投资分析、酒店产业发展、酒店研究的多学科视野、收益管理与定价战略、人力资源需求与酒店管理专业课程体系设置、中式餐饮的传统与创新、酒店管理专业教学方法的新尝试、餐饮管理、酒店服务等课程，并将安排丰富多样的现场教育和专家学者交流活动。

2. 承办单位简介

中山大学旅游学院于 2004 年 4 月成立，是联合国世界旅游组织旅游教育质量（UNWTO TedQual）认证机构、国家旅游局中国旅游研究院“旅游影响研究基地”、联合国世界旅游组织（UNWTO）“旅游可持续发展观测点管理与监测中心”依托机构、中国旅游协会旅游教育分会会长单位。目前，学院已经具有了从本科到硕士、博士研究生在内的完整办学层次，并设有博士后流动站。

旅游学院人才培养具有跨学科培养、国际化办学、研究型教学三大特色。学院下设旅游管理、酒店管理、会展经济与管理三个本科专业；与国际名校合作开展 2+2、3+1 本科生国际联合培养项目以及 3+2、4+1、3+1+1 本硕国际联合培养项目。目前学院与境外 46 个学校在人才培养和教师交流等方面合作开展国际项目，涵盖澳大利亚、法国、美国、英国、德国、西班牙、奥地利、日本、香港、台湾等 22 个国家和地区。合作院校包括澳大利亚昆士兰大学、法国昂热大学、美国伊利诺伊大学香槟分校、美国天普大学、英国萨里大学、美国中佛罗里达大学、日本立教大学、西班牙赫罗纳大学等境内外知名高校。

旅游学院的教职员工希望，通过不懈的努力，实现三个发展目标：“第一是打造学术高地，将旅游学院建设成为世界前十的旅游研究机构；第二是打造人才摇篮，将旅游学

院建设成为面向亚太地区的人才培养重地；第三是打造国家智库，将旅游学院建设成为旅游与休闲业的国家智库，旅游与休闲领域服务于亚太地区的国际知名学术咨询机构”，为社会培养出一批复合型、应用型和国际化的高层次旅游管理人才和旅游研究人才。

二、培训守则

为建立良好的教学秩序，确保所有学员能“有所知、有所思、有所得”，特制订如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

1. 敬请严格遵守培训日程安排，请勿迟到早退；
2. 不得带其他与培训无关的人员进入课堂；
3. 请至少提前五分钟进入上课地点；
4. 课堂中禁止吸烟，若有需要请移步楼宇之外；
5. 请将手机调至静音状态，请勿在座位上接听电话；
6. 请勿在课堂上随意见论、喧哗走动、随意进出；
7. 不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
8. 上课时穿着应整洁、得体，请勿穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，请勿在上课期间吃零食；
9. 课程培训期间注意文明礼貌、言辞得体；
10. 请学员认真做好笔记。如确需培训课件者，请课后自行通过邮件或电话联系授课教师，不宜当面索取；
11. 请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全；

请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消培训资格，并将相应情况反馈至学员所在单位。

三、师资介绍

1. 保继刚：长江学者、中山大学研究生院院长、旅游学院院长、教授、博导，中国旅游协会副会长、中国旅游协会旅游教育分会会长

2. 文志平：南京大学博士、香格里拉酒店集团中国区副总裁、南京香格里拉酒店总经理、中山大学旅游学院教学委员会顾问

3. 陈柏桓：中山大学旅游学院博士、凯悦集团中国区副总裁、富力君悦酒店总经理、中山大学旅游学院教学委员会顾问

4. 董振祥：大董餐饮投资有限公司董事长兼总经理、中国烹饪大师、中式烹调高

级技师

5. 彭 青：中山大学旅游学院原常务副院长、教授、中国旅游协会旅游教育分会副秘书长
6. 谷慧敏：北京第二外国语学院酒店管理学院院长、教授
7. 曾国军：中山大学旅游学院教授、博导、院长助理、酒店与俱乐部管理系主任
8. 刘赵平：新加坡理工大学副教授
9. 饶 勇：中山大学旅游学院副教授
10. 周世平：中山大学旅游学院博士后
11. 王 越：IDeaS 公司大中华区咨询总经理
12. 吴少勇：石基信息公司教育事业部总经理
13. 胡质健：上海鸿鹄信息科技有限公司创始人、中山大学经济学学士、康奈尔大学酒店管理硕士
14. 杨 结：南沙大酒店总经理、国家级星评员

四、课程安排

序号	时间		课程、活动	主讲人	负责人/主持人	地点
1	7月9日	全天	报到	-	王丹丹、曹歆宁、周世平	东方宾馆
2	7月10日	09:00-09:30	开班仪式	保继刚	彭青	东方宾馆
3	7月10日	09:30-11:30	预算约束的消费时代来临	保继刚 预算约束时代的消费者阶层和消费特征；预算约束时代对酒店需求的影响	彭青 1. 如何引导有预算的消费？ 2. 预算约束的消费时代对酒店投资和消费方式产生何种影响？	东方宾馆
4	7月10日	14:30-17:30	酒店投资分析：课程设计、案例研究与教学实践	彭青 《酒店投资与筹建》的课程设计、案例研究在该课程中的使用范例。	刘冰（中山大学旅游学院 副教授） 1. 酒店投资在酒店经营管理中的地位与作用； 2. 酒店类商业地产的商业价值。	东方宾馆

5	7月11日	08:30-11:30	酒店产业发展：市场分析与竞争态势	谷慧敏 数据和案例展示目前国内外酒店行业的发展和竞争态势并进行趋势发展判断。	曾国军 1. 酒店产业的新常态有哪些，原因是什么？ 2. 酒店业内的并购对于子母公司双方有什么好处？	东方宾馆
6	7月11日	14:30-17:30	酒店研究的多学科视野：基金申报与论文写作	曾国军 酒店研究的多学科范式，期望与酒店管理专业教师共同探讨课题申请、论文发表等相关问题。	朱宏（中山大学旅游学院 博士、讲师） 1. 酒店管理领域的教师如何跨学科申请基金； 2. 酒店管理专业教师如何形成学术共同体？	东方宾馆
7	7月12日	08:30-11:30	收益管理与定价战略：理论框架与实践教学	周世平、吴少勇 《收益管理与定价战略》课程内容设计、主要理论框架与实践教学方案。	何莽（中山大学旅游学院 副教授） 1. 收益管理可以运用于哪些行业，这些行业的共同特征是什么？ 2. 如何将实践教学与理论教学结合？	东方宾馆
8	7月12日	14:30-17:30	收益管理的产业应用趋势；如何运用收益管理	王越 酒店收益管理的产业应用趋势；酒	周世平 1. 哪些高校应该采用酒店收益管理软件？ 2. 如何	东方宾馆

			技术提升酒店绩效	店收益管理在高校的应用。 胡质健 收益管理技术和工具如何帮助酒店提升收入和利润?	在教学中有效使用收益管理软件?	
9	7月13日	08:30-11:30	中式餐饮的传统与创新: 大董意境菜的源起、发展与产业影响	董振祥 传统餐饮企业如何开始产品和服务创新, 以提升顾客满意度和再购意向。	彭树挺 (白天鹅酒店原常务副总经理) 1. 传统饮食产业如何创新? 2. 意境菜响应了哪些社会需求特征?	东方宾馆
10	7月13日	14:30-17:30	教学方法的新尝试: 以“接待业战略管理与创新管理”为例	刘赵平 以《接待业战略管理与创新管理》为例, 就现场教学、案例教学、分组竞赛等新的教学方法在酒店管理领域的新尝试。	杨云 (中山大学旅游学院 副教授) 1. 酒店管理领域有哪些新的教学方法? 2. 在你的课程中曾经尝试过哪些好的方法? 如何实现?	东方宾馆
11	7月14日	08:30-11:30	餐饮管理: 案例研究与教学实践	饶勇 介绍课程的教学目标、教学内容、时间安排、教学重点难点、教材选择、教学案例、不	彭青 1. 如何在传统的教学体系中创新《餐饮管理》的教学内容? 2. 餐饮	东方宾馆

				同部分教学方法、教学辅助资料、教学阅读资料、学生作业、考核方式、该课程的信息化平台建设等内容。	管理的教学实践如何展开?	
12	7月14日	14:30-17:30	酒店服务：质量标准与流程控制	王志平、陈柏桓 酒店服务标准和流程控制的相关问题，深层次理解酒店管理和酒店经营。	曾国军 1. 酒店服务标准有哪些？2. 管理流程、职位说明如何形成一个完整的体系？	东方宾馆
13	7月15日	08:30-17:30	现场培训 (南沙大酒店、柏悦、香格里拉、丽思卡尔顿、W酒店、君悦、四季、铂涛)	现场了解酒店运营的理论与实践。	杨结(南沙大酒店总经理) 陈奕滨(中山大学旅游学院 博士、讲师) 谭金凤(南华工商学院 工商管理系主任)	酒店现场
14	7月16日	全天	返程			

注：具体时间可能因为教师日程及企业安排临时微调。

五、交通信息

地址：广州东方宾馆，广州市越秀区流花路 120 号（地铁 2 号线越秀公园站 D1 出口）

1、白云国际机场：距离东方宾馆约 30km，打车约 109 元，车程约 50 分钟。

①地铁：地铁 3 号线北延段（开往体育西路方向），机场南→嘉禾望岗（3 站），站内换乘 2 号线（开往广州南站方向），嘉禾望岗→越秀公园（9 站），步行约 320 米至东方宾馆。全程约 1 小时 5 分钟，步行约 470 米。

②机场快线：乘机场快线一号线（开往民航售票处（广州火车站）方向），广州白云国际机场→中央海航酒店（3 站）。步行 100 米，约 2 分钟至中医学院公交站。换乘 186 路公交车，中医学院→解放北路口（3 站），步行约 180 米至东方宾馆。全程大约 1 小时 20 分钟，步行路程约 410 米。

2、广州火车南站：距离东方宾馆约 24km，打车约 67 元，车程约 48 分钟。

①地铁：地铁 2 号线（开往嘉禾望岗方向），广州南站→越秀公园站（14 站），步行约 320 米至东方宾馆。全程大约 46 分钟，步行路程约 530 米。

3、广州火车东站：距东方宾馆约 9.7km，打车约 28 元，车程约 25 分钟。

①地铁：地铁 1 号线（公元前站下）→地铁 2 号线（越秀公园站下），步行约 320 米至东方宾馆。全程大约 32 分钟，步行路程约 370 米。

②公交：出火车站步行约 390 米到达广州火车东站总站，乘坐 256 路公交车，至越秀公园（11 站）下，步行约 490 米至东方宾馆。全程大约 55 分钟，步行约 890 米。

4、广州火车站：距离东方宾馆约 1.7km，打车约 10 元，车程约 6 分钟。

①地铁：步行 270 米至广州火车站地铁站，乘坐地铁 2 号线，广州火车站→越秀公园（1 站）下，步行约 320 米至东方宾馆。全程大约 13 分钟，步行 590 米。

②公交：出火车站步行约 440 米到达广州火车站公交总站，乘坐 518 路公交车，至广州军区总医院（1 站）下，步行约 180 米至东方宾馆。全程大约 21 分钟，步行约 620 米。

附件 7:

2017 年全国酒店管理专业（职业院校）师资培训班报名简章

由中国旅游协会旅游教育分会主办、山东旅游职业学院承办的 2017 年全国酒店管理专业（职业院校）师资培训班，将于 2017 年 7 月 10 日至 17 日在山东旅游职业学院举办。

本次培训班的主要目的是使学员全面学习饭店行业前沿理论知识和行业发展趋势，建立基于饭店行业需求的专业实践教学课程体系，提高专业理论课程和实践课程的设计开发能力，理清基于饭店需求的旅游人才培养模式，重点提升参训酒店管理专业教师的实操水平。

培训内容分为酒店管理专业教育与人才培养、专业课程建设、酒店专业技能提升三部分内容。酒店管理专业教育与人才培养主要安排我国高职酒店管理专业教育现状、问题及对策等方面课程，使学员全面了解和掌握当前国内酒店管理专业教育与人才培养的现状与未来发展趋势，学习先进经验和做法。专业课程建设主要安排酒店管理专业建设模式解析、房务和餐饮类课程教学改革研究与实践等课程，提升学员专业课程设计能力。酒店专业技能提升主要安排饭店技能大赛选手培训技巧剖析、饭店行业礼仪、相关服务技能等课程，使学员能够掌握高职院校酒店管理专业技能提升和培训的技巧。

培训班即日接受报名，报名注意事项如下：

1. 时间：2017 年 7 月 10 日-17 日，其中 7 月 10 日报到，7 月 11 日到 7 月 16 日授课，7 月 17 日返程。

2. 地点：山东旅游职业学院（济南市经十东路 3556 号）

3. 报名费：2500 元（含培训费、资料费、证书工本费等）。

4. 往返交通费、食宿费自理。校内有四星级酒店百川花园酒店，校方可代为安排住宿。

5. 报名方式：请连同报名回执、报名费转账单据扫描件或照片，发送到 sdttc81920116@163.com。报到时，请携带一寸彩色免冠照片两张，用于制作培训证书。

6. 报名截至日期：2017 年 7 月 4 日。

7. 缴费账号：

户 名：山东旅游职业学院

账 号：37001618803050015549

开户行：中国建设银行济南燕东支行

8. 联系人：朱培锋

电 话：0531-81920128 15053152628

邮 箱：sdttc81920116@163.com

中国旅游协会旅游教育分会

2017 年 4 月 12 日

报 名 回 执

序号	姓名	性别	单位	职称（职 务）	手机	是否代 订住宿

注：百川花园酒店双人间、大床间价格均为 220 元/天。所有项目均为必填项。请将此回执连同培训费转账单据的扫描件或照片一并发给我们。谢谢合作！

附件 8:

2017 年全国酒店管理专业（职业院校） 师资培训班学员手册

（以报到后领取的正式版本为准）

主办单位：中国旅游协会旅游教育分会

承办单位：山东旅游职业学院

2017 年 7 月 10 日-17 日

山东·济南

一、培训目标与承办院校

本次培训班的主要目的是使学员全面学习饭店行业前沿理论知识和行业发展趋势，建立基于饭店行业需求的专业实践教学课程体系，提高专业理论课程和实践课程的设计开发能力，理清基于饭店需求的旅游人才培养模式，重点提升参训酒店管理专业教师的实操水平。

本次培训班按照围绕高职院校教师教学实际需要这一核心，针对提升教学水平和能力这一根本目的，共安排 10 项课程。邀请酒店管理专业专家教授授课，确保高质量培训课程。

山东旅游职业学院酒店管理专业目前有正高级职称教师 5 人，副高级职称教师 6 人，研究生以上学历教师 17 人，其中有博士学位教师 3 人，有省级教学团队 1 个，省教学名师 1 人。通过校企联合等多种途径加强师资队伍培养，建成了一支高水平的专业教学团队。内培外引，培养了校内专业带头人共 3 人；培养了 12 名专业骨干教师，1 名省级教学名师；专任教师双师素质比例达到 90% 以上；兼职教师师资库达到 80 人，兼职教师承担专业课时比例达专业课总学时的 50%。酒店管理专业教学团队 2012 年被评为省级教学团队。

本专业的专业带头人、骨干教师与来自山东大厦、济南贵和皇冠假日酒店、济南银座索菲特大饭店等多家高星级酒店的管理人员一起，成立了酒店管理专业建设指导委员会，搭建了稳固的校企合作平台。酒店管理专业的专业核心课程和实训课程实行“一课双师”教学组织模式来完成教学任务。一名为校内专任教师，主要负责课程的教学组织、教学管理、教学准备和基础理论教学；另一名为企业的兼职教师，主要负责

本专业的职业技能教学。

为做好酒店管理专业的产教融合，人才培养，进一步加强实习生管理工作，在对学生顶岗实习情况进行全面调研的基础上，制定了《饭店管理系各专业“实习生导师”制度》。构建了以系主任为总负责人，各教研室主任为组长的“实习生导师”团队。“实习生导师”成员由我系专任教师担任，以教研室为单位自愿报名，一般根据学生的实习区域进行划分，每位实习生导师，负责10—20名实习生的指导工作。

秉承“以赛促学、以赛促教、以赛促用、以赛促改”的理念，以职业技能大赛为抓手，通过职业技能大赛的内涵与竞赛体系建设，积极推动专业人才培养模式、教学模式、课程建设、实践教学体系的改革与发展，带动双师型教师队伍建设，提升学生职业素养，使职业技能大赛成为专业建设与课程改革的突破口。酒店管理专业围绕行业技能大赛，设计“班级—院系—省赛—国赛”层层选拔机制，全体专业学生参与，安排专业教师分班级进行深入指导，努力提升本专业整体教学水平。至目前，10余名教师获得各级大赛“优秀指导教师”称号。以赛促学，以赛促教，成效显著。自2012年连续承办全国职业院校技能大赛高职组“中餐主题宴会设计”赛项和山东省职业院校技能大赛（高职组）“现代酒店服务”赛项，学院选派的选手在比赛中获得一等奖21个、二等奖2个、三等奖2个、优秀奖1个。

二、培训管理

为确保培训取得良好效果，需要各位学员积极配合，遵守培训班各项安排。

1. 培训期间按照培训日程安排参加培训，不得迟到早退。
2. 提前 10 分钟进入培训教室。
3. 将手机调整静音状态，上课期间不得在教室接听电话。
4. 上课期间，注意保持良好秩序，不得喧哗、大声交谈。
5. 不得无故缺课，如有特殊情况，需向班主任请假。
6. 请认真听课，做好笔记。不要向授课专家当面索取课件，由班主任统一汇总给参训教师。
7. 请妥善保管随身携带贵重物品。

三、培训日程

序号	日期	培训内容	学时	培训形式
1	7.10	报到	全天	
2	7.11	开班仪式/旅游院校校企合作与国际化办学模式探索	4	理论、案例
3	7.11	我国高职酒店管理专业教育现状、问题及对策	4	理论、案例
4	7.12	当前酒店业人才需求与培养	4	理论、案例
5	7.12	饭店行业服务礼仪	4	理论、案例
6	7.13	饭店技能大赛培训	4	理论、案例
7	7.13	酒店管理专业建设模式分析	4	理论、案例
8	7.14	房务课程教学改革	4	理论、案例
9	7.14	餐饮课程教学改革	4	理论、案例
10	7.15	山东大厦、济南喜来登考察交流	8	现场教学
11	7.16	济南银座索菲特、万达凯悦考察交流	8	现场教学
12	7.17	返程		

四、课程简介

模块名称	课程名称	课时	培训教师	课程简介
------	------	----	------	------

酒店管理专业教育与人才培养	旅游院校校企合作与国际化办学模式探索	4	主讲人：魏凯 主持人：邱殿成	介绍和分享酒店管理专业在教学、学生实习、服务行业等方面的校企合作与国际化办学先进经验
	我国高职酒店管理专业教育现状、问题及对策	4	主讲人：朱承强 主持人：蒋光辉	对我国高职酒店管理专业教育展现状、问题与对策研究成果进行全面讲解
	当前酒店业人才需求与培养	4	主讲人：徐凤增 主持人：朱培锋	针对当前酒店业实际需要，对酒店业人才需求特点进行全面分析，指导酒店管理专业根据酒店业实际需求做好人才培养工作
专业课程建设	酒店管理专业建设模式解析	4	主讲人：宋继东 主持人：朱培锋	结合山东旅游职业学院人才培养的实践经验，解读人才培养模式
	房务、餐饮教学改革	8	主讲人：宋振春 主持人：朱培锋	结合国内旅游院校酒店管理专业教学改革实际经验，谈如何做好课程教学改革
酒店专业技能提升	饭店行业服务礼仪	4	主讲人：李爱军 主持人：刘盈君	根据当前酒店业从业人员实际需求，对酒店业从业人员应该具备的专业礼仪知识进行讲解
	饭店技能大赛培训	4	主讲人：马继明 主持人：朱培锋	根据山东旅游职业学院实际经验，谈如何将参赛、办赛与教学工作有机结合，通过大赛提升办学水平
企业考察	山东大厦、济南喜来登察交流	8	主讲人：王美君、张春燕等 主持人：朱培锋	通过实地考察，学习这些品牌酒店在管理、运营方面的先进做法，体验酒店文化，了解校企合作模式和成果
	济南银座索菲特、万达凯悦考察交流	8	主讲人：王静、李勇等 主持人：朱培锋	

五、师资队伍

序	姓名	性别	工作单位	职称/职务	学科/专	师资介绍
---	----	----	------	-------	------	------

号					业	
1	魏凯	女	山东旅游职业学院	副院长、教授	旅游管理	山东旅游职业学院副院长、山东省旅游职业教育集团副秘书长
2	朱承强	男	上海旅游高等专科学校	教授	酒店管理	上海旅游高等专科学校原副校长、酒店研究院院长
3	宋振春	男	山东大学	教授、博士	旅游管理	山东大学旅游管理系教授
4	徐凤增	男	山东大学	副教授、博士	旅游管理	山东大学旅游管理系副教授、博士
5	宋继东	男	山东旅游职业学院	饭店管理系书记、副教授	酒店管理	山东旅游职业学院饭店管理系书记、副教授
6	李爱军	男	山东旅游职业学院	休闲产业管理系主任	休闲产业管理	山东旅游职业学院休闲产业管理系主任
7	马继明	男	山东旅游职业学院	餐饮教研室主任	酒店管理	山东旅游职业学院餐饮教研室主任、大赛优秀指导老师
8	王美君	女	山东大厦	人力资源部总监	酒店管理	山东大厦人力资源部总监
9	王静	女	济南索菲特银座大饭店	人力资源部总监	酒店管理	济南银座索菲特大饭店人力资源部总监
10	李勇	男	济南万达凯悦酒店	人力资源部总监	酒店管理	济南万达凯悦酒店人力资源部总监
11	张春燕	女	济南喜来登酒店	人力资源部总监	酒店管理	济南喜来登酒店人力资源部总监

六、工作人员联系方式

班主任：邱殿成 13791060078

联系人：朱培锋 15053152628

七、校内信息

1. **食宿安排：**校园内有四星级酒店百川花园酒店，双人间、大床间 220 元/天（含早）。午晚餐统一安排自助餐，每餐餐标 50 元/人。

2. **交通方式：**济南市内交通，由学院安排接送站。

附件 9:

2017 年全国会展经济与管理专业师资培训班报名简章

由中国旅游协会旅游教育分会主办、华侨大学旅游学院承办的 2017 年全国会展经济与管理专业师资培训班,定于 2017 年 7 月 8~15 日在厦门市颐豪酒店举行。

本次培训班将依托举办地厦门市作为“中国十大会展城市”的地缘优势,充分利用承办院校在会展经济与管理教育与科研上的长期经验和旅游学科专长,充分利用国家级旅游实验教学示范中心与国家级旅游虚拟仿真实验教学中心的优质设施,并根据课程结构延请高校和业界的知名师资,通过理论与实务兼备的课程体系,为学员提供权威、前沿、丰富的会展经济与管理资讯与知识,拓展受训学员的会展经济与管理教学水平。

培训内容将涉及**高规格峰会的组织与管理、展览会的组织与管理、会展场馆经营与管理、会展现场管理、会展产业经济发展战略、会展概论、会展节事管理、主题会展策划**等课程,同时提供**会展产学研政对话、闽南地区会展资源考察、国家级旅游实验教学示范中心与国家级虚拟仿真实验教学中心参观考察**等多个专题课程。

培训班即日起接受报名,报名注意事项如下:

- 1、时间:2017 年 7 月 8~15 日
- 2、地点:福建 厦门 泉州

- 3、报名费：2800 元（含培训费、考察费、资料费、证书工本费，不含往返交通费、餐饮费、住宿费。）
- 4、报名方式：请连同报名回执、报名费转账单据扫描件或照片，用电子邮件发至 micetrainhqu@163.com。
- 5、报名截止日期：2017 年 6 月 25 日
- 6、缴费账号：户名：华侨大学
开户行：中国银行泉州华大支行
账 号：428658363940
转账时敬请注明“会展师资培训”字样。
- 7、联系人：张 慧老师
电 话：15880770093
丁 鑫老师
电 话：15860336028
专用邮箱：micetrainhqu@163.com

中国旅游协会旅游教育分会

2017 年 4 月 12 日

报名回执

*姓名		*身份证号	
*工作单位			
*职务		*最高学历	
*手机号码		*常用邮箱	
*是否代订住宿 (请删除右侧无关项)	建议学员提前预订。 1.颐豪酒店豪华双床房 380 元/天 <input type="checkbox"/> 2. 颐豪酒店豪华大床房 380 元/天 <input type="checkbox"/> 3.无需预定，本人自行解决住宿 <input type="checkbox"/>		

加*的表格为必填项，请将此回执连同报名费转账单据的扫描件或照片一并发给我们。谢谢合作！

附件10:

2017年全国会展经济与管理师资培训班 学员手册

主办单位: 中国旅游协会旅游教育分会

承办单位: 华侨大学旅游学院

2017年7月8—15日

中国·厦门·泉州

一、培训目标与承办院校

由中国旅游协会旅游教育分会主办、华侨大学旅游学院承办的2017年全国会展经济与管理（本科院校）师资培训班，旨在利用承办院校在会展经济与管理教育上的学科专长、师资团队以及广泛的行业企业资源，让全国旅游教育相关院校的中青年骨干教师有机会了解和把握会展经济与管理学科的最新成果与动态，拓宽旅游教育视野、进一步提高教学水平。

本次培训班将充分利用承办院校在会展经济与管理教育与科研上的长期经验和旅游学科专长，充分利用国家级旅游实验教学示范中心与国家级旅游虚拟仿真实验教学中心的优质设施，并根据课程结构延请高校和业界的知名师资，通过理论与实务兼备的课程体系，为学员提供权威、前沿、丰富的会展经济与管理资讯与知识，拓展受训学员的会展经济与管理教学水平。

培训内容将涉及高规格峰会的组织与管理、展览会的组织与管理、会展场馆经营与管理、会展现场管理、会展产业经济发展战略、会展概论、会展节事管理、主题会展策划等课程，同时提供会展产学研政对话、闽南地区会展资源考察、国家级旅游实验教学示范中心与国家级虚拟仿真实验教学中心参观考察等多个专题课程。

华侨大学旅游学院成立于2004年，前身华侨大学旅游系（创建于1984年）是教育部最早批准成立的全国八所旅游高等院校之一，是“中国旅游名校T10联盟”成员单位。学院拥有从博士、硕士、到本科和高职的完整的学历人才培养体系，现有1个博士点（旅游管理）、3个硕士点（旅游管理、人文地理学、旅游管理专业学位硕士MTA）、4个本科专业（旅游管理、人文地理与城乡规划、酒店管理、会展经济与管理）和1个旅游管理高职专业。学院现有教职工五十多名，在校学生一千二百多名。现任院长为黄远水教授。

华侨大学旅游学院自开办以来（1984年）就逐渐形成了结构完善的覆盖高职、本科、硕士到博士的完整的教学培养体系。2007年，华侨大学“旅游管理”专业被评选为省级第一类特色专业建设点。2009年，华侨大学“旅游管理”专业被教育部、财政部公布为第四批高等学校特色专业建设点。学院重视“双师型”教师的培养。2011年，华侨大学独立设置“酒店管理”本科专业；2012年，华侨大学旅游实验教学示范中心获批国家级实验教学示范中心，成为国内旅游领域第一个国家级实验教学示范中心。2015年，华侨大学旅游虚拟仿真实验中心入选国家级虚拟仿真实验教学中心，成为国内旅游领域唯一一个国家级虚拟仿真实验教学中心。目前，绝大部分专业教师都有丰富的行业实践经验。自2014年华侨

大学旅游学院首批招进会展经济与管理专业学生以来，一直致力于会展经济与管理专业方向的教学和科研工作，积累了大量教学与实践经验。

本次 2017 年全国会展经济与管理（本科院校）师资培训班期待通过丰富、务实、高效的培训活动，探讨会展经济与管理教育体系、教育方式与方法的改革途径，推动国内会展教育的创新发展，同时搭建会展经济与管理专业师资交流平台，为进一步提升我国旅游学科地位和会展经济与管理教育水平做出积极贡献。

二、培训守则

为建立良好的教学秩序，确保所有学员能“有所知、有所思、有所得”，特制定如下管理要求，请各位学员自觉遵守。

- 1、敬请严格遵守培训日程安排，严禁迟到早退；
- 2、请至少提前五分钟进入上课地点；
- 3、课堂中禁止吸烟，若有需要请移步楼宇之外；
- 4、请将手机调至静音状态，严禁在座位上接听电话；
- 5、请勿在课堂上随意见论、喧哗走动、随意进出；
- 6、不得无故缺课，如确因特殊情况需请假，应提前向总负责人申请；
- 7、上课时穿着应整洁、得体，严禁穿拖鞋、背心和其他不雅服饰，严禁在上课期间吃零食；
- 8、主题讲座和专题讨论期间注意文明礼貌，言辞得体；
- 9、请学员认真做好笔记。如确需培训课件者，请课后自行通过邮件或电话联系授课教师，不宜当面索取；
- 10、请妥善保管随身贵重物品，注意人身及财产安全；

请全体学员务必严格遵守以上要求，违反规定者将给予警告直至取消培训资格，并将相应情况反馈至学员所在单位。

三、培训日程安排

时间	课程、活动	主讲人	负责人/ 主持人	地点
----	-------	-----	-------------	----

8日 (周六)	全天	学员报到/入住	——	汪京强 张 慧 丁 鑫	厦门
9日 (周日)	9:00—9:30	开班式	校领导 院领导 厦门会展局领导	黄远水 吴春安	厦门
	9:30—10:00	合照	——	孙盼盼 丁 鑫	酒店大堂
	10:00—12:00	新常态下会展教育新思维	郑向敏	叶新才	酒店宴会厅
	14:30—17:00	高规格峰会之运营与管理	刘海莹	张 慧	酒店宴会厅
10日 (周一)	9:00—11:30	现代会展场馆的运营与管理	林大飞	谢朝武	酒店宴会厅
	14:30—17:00	会展产业融合发展：机理、对策	邱国跃、郑智	陈金华	酒店宴会厅
11日 (周二)	9:00—11:30	泉州论坛：政、产、学对话	黄远水、苗莉、 陈文水等	方旭红	华侨大学泉州 校区
	14:30—16:30	主题会展策划	汪京强	李勇泉	
	16:30—17:00	参观国家级旅游实验教学示范中心、国家级旅游虚拟仿真实验中心	汪京强	丁 鑫	华侨大学旅游学院
12日 (周三)	9:00—11:30	会展业概论	杨 琪	李勇泉	酒店宴会厅
	14:30—17:00	旅游节事管理	全 华	黄远水	酒店宴会厅
13日 (周四)	全 天	参观厦门会展中心酒店	汪京强 张 慧		厦门市相关会展中心、会议酒店
14日 (周五)	9:00—11:30	会展产业经济发展战略	戴 斌	黄远水	酒店宴会厅
	14:30—17:00	展览会的组织与管理	刘大可	陈金华	酒店宴会厅
15日 (周六)	9:30—11:30	学员总结汇报/教学分享结业式	有关领导 学员代表	谢朝武	酒店宴会厅

	下午	学员退宿/返程		丁 鑫 孙盼盼	厦门—全国
--	----	---------	--	------------	-------

四、培训团队

顾问

- 刘莉莉 中国旅游协会旅游教育分会秘书长
- 戴 斌 中国旅游研究院院长；华侨大学旅游学院兼职教授、博导
- 郑向敏 中国旅游协会教育分会副会长、华侨大学旅游学院教授、博导

主要师资

- 戴 斌 中国旅游研究院院长、博导、教授
- 苗 莉 美国俄克拉荷马州立大学副教授、博士、闽江学者讲座教授
- 全 华 上海对外经贸大学会展与旅游学院院长、教授、博导
- 郑向敏 华侨大学旅游学院学科带头人、教授、博导
- 刘大可 北京第二外国语学院会展与经贸学院院长、教授
- 黄远水 华侨大学旅游学院院长、教授
- 刘海莹 杭州国际博览中心总经理、国家会议中心总经理
- 杨 琪 天津商业大学会展经济与管理系主任、教授
- 郑 智 厦门市会议展览业协会会长、亚洲会展协会联盟理事
- 邱国跃 厦门市会议展览事务局副局长
- 陈文水 厦门市会议展览事务局信息科技处副处长
- 林大飞 福建省国际会议展览业协会会长
- 谢朝武 华侨大学旅游学院副院长、教授、博导
- 陈金华 华侨大学旅游学院副院长、副教授
- 汪京强 华侨大学国家级旅游实验教学示范中心主任、高级实验师
- 张 慧 华侨大学旅游学院会展系主任、副教授
- 孙盼盼 华侨大学旅游学院会展系副主任、讲师

五、工作人员联系方式

班主任	汪京强	13905790597
联络人	张 慧	15880770093
	丁 鑫	15860336028

六、校区服务

1. 华侨大学

华侨大学（Huaqiao University）是由“中侨委”于1960年在周恩来总理直接关怀下创办的中央部属高校，是国家重点建设大学、福建省重点建设高校、福建省高水平大学，入选国家特色重点学科项目、“外专千人计划”、“1+2+1中美人才培养计划”创新人才培养实验基地，是福建省继厦门大学之后第二所设有研究生院并具有教授、副教授评审权的高等学府，具有“推荐免试研究生”资格，是首批获得“本科教学工作水平优秀评估”以及新中国最早实行董事会制度的大学。

学校总部位于中国著名侨乡福建省泉州市，在泉州、厦门两地设有两个校区，总面积226.8万平方米，建筑面积97.6万平方米，在新加坡设有南洋学，在巴塞罗那设有海外华文教育基地，在曼谷、普吉、维也纳等地设有孔子学院。学校直属“国务院侨务办公室”领导，共有31个学院，138个研究院、所、中心，41个省部级以上重点学科，88个本科专业，形成了理工结合、文理渗透、工管相济、协调发展的学科体系。

2. 华侨大学泉州校区

华侨大学泉州校区坐落在我国历史文化名城、著名的侨乡福建省泉州市，占地226.8万平方米。绝大部分文科类专业包括经济、管理、旅游、文学、法学、美术等落户于泉州校区。学校现有博士生、硕士生四千多名，全日制普通本科生两万多名，其中有来自40多个国家和地区的华侨华人、港澳台和外国学生四千余名，是全国拥有境外学生最多的大学之一。学校现有教职工2400多名，其中专任教师1300多名，具有博士学位教师近七百名，占专任教师总数的百分之五十。

3. 华侨大学厦门校区

华侨大学厦门校区位于获得联合国最佳人居奖的海上花园城市、东方夏威夷、中国第一批经济特区——厦门市集美区。厦门市集美区位居厦门市的几何中心和厦漳泉三角地带

中心位置。经国务院批准相继设立杏林、集美台商投资区，是西出厦门港的一个重要平台。集美区是著名爱国华侨领袖陈嘉庚先生的故乡，由他倾资建设的集美学村就座在此。这里具有浓郁的人文教育传统气息和氛围，是著名的风景名胜区，风光旖旎，气候宜人，环境优雅，交通便捷，是进出厦门岛的重要门户，校园区位条件良好，北靠天马山，南临杏林湾，依山面水，环境怡人。与厦门园博园和杏林湾中心区紧密相邻。

厦门校区总用地面积 132 万平方米，总规划建筑面积 60 万平方米，总投资 16 亿元，其中第一期工程建筑面积 30 万平方米，总投资 8.3 亿，并拥有全亚洲最长的教学长廊。至 2010 年全日制高等教育在校生达到 1.5 万人。

华侨大学厦门校区的建设，将既延续华侨大学的办学特色、历史传统、大学精神、治校理念，更突出华侨大学工程教育的优势和华文教育的特色，并以“生态型、景观型、现代化高等学校校园”为目标，形成和谐的教育环境，建成中国最重要、最大的海外华文教育基地。

附件 11:

2017 年全国会展策划与管理专业师资 培训班报名简章

由中国旅游协会旅游教育分会主办、桂林旅游学院承办的 2017 年全国会展策划与管理专业师资培训班，定于 2017 年 7 月 17-23 日在桂林国际饭店举行。

本次培训班邀请国内会展和节庆领域的知名专家学者授课，并充分利用承办院校在会展策划与管理教育与科研上的长期经验和学科专长及国家级会展策划与管理实验教学实训中心、大型合作企业等优质平台，通过理论与实务兼备的课程安排，为学员提供权威、前沿、丰富的会展策划与管理资讯与知识，拓展受训学员的专业教学水平。培训内容将主要涉及《会展项目策划与产品创新》、《会展业发展趋势和热点》、《会议与会议目的地创新》、《大型活动策划与管理》、《会展场馆经营与管理》、《会展场馆运营》、《会展人员形象设计》等，同时还设置了专业相关的现场实践教学。

培训班即日起接受报名，报名注意事项如下：

- 1. 培训对象：**中国旅游协会旅游教育分会的会员院校和其他院校相关专业的在职教师，限报 120 名，报满为止。
- 2. 培训时间：**2017 年 7 月 17-23 日（其中 17 日报到）
- 3. 报到地点：**桂林国际饭店（桂林市七星区驷鸾路 1-1 号）
- 4. 培训地点：**桂林国际饭店多功能会议厅
- 5. 培训费用：**2500 元，包括培训费、资料费、正餐费，证书工本费等，不含往返交通费、住宿费（桂林国际饭店 280 元/标间/天，含早，可合住，校方可代为预订）。

6. 报名方式：请连同报名回执、报名费转账单据扫描件或照片，用电子邮件发至 2724899571@qq.com。报到时请携带一寸免冠彩色照片两张，用于制作培训证书。

7. 截止日期：2017 年 6 月 30 日

8. 缴费账号：户 名：桂林旅游学院

开户行：中国农行桂林分分钟支行

账 号：20206701040007333

转账时敬请注明“2017 会展策划师资培训”字样。

9. 联系人：程文琴 老师 电话：18777301531

黄丽春 老师 电话：18290041901

专用邮箱：2724899571@qq.com

中国旅游协会旅游教育分会

2017 年 4 月 12 日

报名回执表

学校名称（公章）：

报名日期：

姓名	性别	任教专业	职称/职务	联系电话	是否订房 是否单住

请将此回执单连同报名费转账单据扫描件或照片，一起发电子邮件

（2724899571@qq.com）给我们，联系电话：18290041901 黄老师

附件 12:

2017 年全国会展策划与管理专业师资培训 班学员手册

主办单位: 中国旅游协会旅游教育分会

承办单位: 桂林旅游学院

2017 年 7 月 17 日—23 日

广西·桂林

一、学校简介

桂林旅游学院创办于1985年，原名桂林旅游专科学校；1994年更名为桂林旅游高等专科学校；2015年升格为桂林旅游学院，是我国最早独立建制的全日制公办旅游本科高校之一。学校现有驂鸾、雁山两个校区，总占地面积125万平方米（1885亩），全日制在校生10300多人。学校是联合国世界旅游组织的重点支持单位及其教育委员会附属成员单位、亚太旅游协会教育类会员单位、中国-东盟旅游人才教育培训基地、中国旅游院校“五星联盟”发起院校。在业内享有盛名的杂志《酒店人》开展的“十大最受酒店业欢迎的国内旅游院校”评选中高居榜首。

办学紧贴行业 学校组建了由行业、企业、政府、学校共同组成的理事会，社会行业广泛参与学校的办学，形成了“产教融合、校企合作、多主体协同育人”的人才培养模式。现设有10院3部，设有9个本科专业，36个高职高专专业，涵盖“吃、住、行、游、购、娱”及新常态等旅游业主要领域。与“希尔顿全球”等国内外业界160多家知名企业建立了长期稳定深入的合作关系。

教改成果丰硕 现有联合国世界旅游组织国际旅游质量教育认证专业8个；国家高职高专教学改革试点专业及自治区精品专业各1个，自治区优质专业12个；拥有“旅游管理”和“设计学”两个广西重点学科；拥有“休闲养生旅游研究中心”和“民族特色旅游工艺品研究中心”两个广西高校人文社会科学重点研究培育基地。中央财政支持实训基地、自治区示范性实训基地等共14个；国家级精品课程2门，国家级精品资源共享课1门，自治区级精品课程15门；国家级教学成果二等奖1项，广西教学成果奖13项。

师资队伍优质 现有专任教师548人，高级职称教师198人（其中正高职称41人），占专任教师总数的36.13%。有全国行业职业教育教学指导委员会委员、自治区级教学名师、广西高等学校专业类教学指导委员会委员、广西行业职业教育教学指导委员会委员、傅雷翻译奖获得者等多名。长期聘请外籍专家、著名学者、行业精英到校任教、讲学。47.2%以上教师有境外留学、访学或培训经历，50.12%的教师是“双师型”教师。

培养质量可靠 在教育部高职高专院校人才培养工作水平评估中获得“优秀”。毕业生就业率和就业质量居同类高校前列，连续11年被评为广西高校毕业生就业先进单位，相当数量学生赴美国、阿联酋、加拿大、日本、法国等国

家实习、就业。学生在全国各类职业技能大赛和学科专业竞赛中获奖数量和级次居行业院校前列。在业内享有盛名的杂志《酒店人》开展的“十大最受酒店业欢迎的国内旅游院校”评选中高居榜首。

服务能力突出 学校是广西旅游产业人才小高地载体单位，设有广西旅游科学研究所、桂旅旅游规划设计研究院、广西旅游产业服务平台等科研和社会服务平台。近年来承担了国家社科基金、广西千亿元产业重大科技攻关等国家、省部级以上科研项目及获得省部级以上成果奖135项。为区内外20多个市、县制定规划项目、地方行业标准35项。学报《旅游论坛》是国内重要的旅游学术研究平台，连年被评为“广西高校十佳学报”，入选“2012中国国际影响力优秀学术期刊”。

国际交流广泛 学校与联合国世界旅游组织、亚太旅游协会等国际组织以及瑞士洛桑酒店管理学院、香港理工大学等21所境外高校开展人才培养、师资培训等合作。俄罗斯副总理戈洛杰茨、联合国世界旅游组织两任秘书长到学校考察、演讲。联合国世界旅游组织秘书长瑞法依评价说：“与桂林旅专合作已作为联合国世界旅游组织开展各相关领域合作工作的典范，值得在世界范围内进行推广。”

行业培训喜人 学校依托中国-东盟旅游人才教育培训基地、亚洲开发银行高端旅游人才培养合作院校、国家旅游局在西南地区设立的第一家旅游饭店及旅行社总经理和部门经理岗位职务考试定点单位、自治区级专业技术人员继续教育基地和职业资格鉴定等培训平台，为越南、老挝、柬埔寨等国举办了21期高级旅游管理人才研修班，为全国各省市进行旅游人才培养5万多人次。

校园文化丰富 学校将旅游教育融入校园文化，形成了鲜明的文化育人模式，打造了“外文戏剧节”、“导游风采大赛”、“旅游礼仪风采大赛”、“旅专讲坛”、“七玄乐府”等文化活动品牌。棒垒球队已获得12项全国赛事的冠军，并代表广西参加第12届全国运动会。

目前，学校正按照国家和自治区的部署，秉承“创特色名校、育旅游能人”的办学理念，认真贯彻落实刘延东副总理到学校视察的重要讲话精神，培养旅游业和区域经济社会发展所需要的应用型、技术技能型人才，努力建设中国一流，世界前列的应用型旅游本科院校，向世界旅游教育的制高点迈进。

继续教育学院（继续教育培训中心）是桂林旅游学院设立的二级学院，主要负责学校的以下工作：

旅游行业培训学院的培训类型有：1. 东盟国家旅游人才培训；2. 旅游行政管理人员培训；3. 旅游企业管理人员培训；4. 旅游企业从业人员技能培训；5. 乡村旅游各类培训；6. 各类院校旅游骨干教师培训；7. 全国各级导游资格考试考前培训；8. 其他各类定制式培训。

学院的培训特点：一、紧贴行业实际，注重实践教学；二、培训类型丰富、覆盖面广；三、整合各类优质资源，开放式培训；四、培训方式多样，培训模式创新。

自学考试专本衔接（专升本）开设有工商企业管理、旅游管理、市场营销、艺术设计、室内设计、行政管理学、音乐教育、英语、日语等9个专业。

成人高等学历教育（高升专）开设旅游管理、酒店管理、餐饮管理与服务、餐饮服务与管理（烹饪方向）、导游、旅行社经营与管理、会展策划与管理、应用日语（导游方向）、电子商务、会计学和市场营销等12个专业。

二、培训须知

为营造良好的学习氛围，达到预期的培训效果，展现全体学员的精神风貌，培养自觉自律的优良习惯，请各位学员自觉遵守国家法律法规，并做好以下要求：

1. 培训期间请各位学员佩戴“2017年全国会展策划与管理专业师资培训班”学员证上课；
2. 学员须按时上课，不得无故迟到、早退或缺席，学员因事、因病不能参加培训课程，请事先向班主任书面请假；
3. 上课期间请将手机关闭或调为静音状态，不要在课堂上接听电话，不要随意走出教室；
4. 课堂上认真听课、做好笔记，积极参加集体活动，讨论发言时请举手示意，踊跃发言；
5. 保持教室整洁，教室内禁止吸烟、吃零食，不得随地丢弃纸屑。

三、课程安排

日期和时间		内容	负责人/主讲人	地点
7月17日 星期一	10:00-18:00	学员报到	班主任	桂林国际饭店大厅
7月18日 星期二	8:30-9:00	开班仪式、合影留念	领导及全体学员	桂林国际饭店多功能 会议室
	9:10-12:00	展览会并购与重组	刘大可 教授	
	14:30-17:30	会展工作人员形象设计	辛 蕾 副教授	
7月19日 星期三	9:30-12:00	会展项目策划与产品创新	罗秋菊 教授	桂林国际饭店多功能 会议室
	14:30-17:30	会展场馆运营	兰铁民	
7月20日 星期四	9:00-12:00	会展场馆布置现场教学	张红 教授	桂林旅游学院 会展实训室
	14:30-17:50	节庆活动地现场教学	罗清德 教授	桂林市秀峰区鲁家村
7月21日 星期五	9:00-12:00	会议与会议目的地创新	王青道 总编辑	桂林国际饭店多功能 会议室
	14:30-17:30	会展商务谈判	王中可讲师	
7月22日 星期六	9:00-12:00	大型活动策划与管理	卢 晓 副主任	桂林国际饭店多功能 会议室
	14:30-17:00	学习交流、座谈、总结	班主任	
	17:10-17:40	结业仪式	领导及全体学员	
7月23日 星期日	培训结束，学员返程			

四、师资介绍

1、刘大可

南开大学经济学博士，北京大学博士后，澳大利亚昆士兰大学访问学者，教授，硕士生导师。现任北京第二外国语学院经贸与会展学院院长、会展研究中心主任、校学术委员会委员，北京市管市属高校中青年骨干教师，新世纪百千万人才工程北京市级人选；同时兼任中国会展经济研究会副会长、中国旅游协会教

育分会会展教育联合会会长、中国展览馆协会展览理论委员会副主任等社会职务，是我国会展与商务旅游教育的早期开拓者之一。

主要研究领域：商务旅游、会展经济与管理；主要研究成果：主持由北京市哲学社会科学规划办公室、中国国际贸易促进委员会、商务部服务贸易司、北京旅游发展基地等机构委托的会展和商务旅游方面的研究课题 30 余项，公开出版《中国展览业发展态势分析》、《会展营销教程》、《商务旅游》等著作和教材 8 部；在《经济科学》、《南开学报》、《旅游学刊》等学术期刊上发表论文 40 余篇，其中不少被《新华文摘》、《中国社会科学文摘》等有重要影响的学术期刊转载，2003 年曾获孙冶方经济科学著作奖（合著）。

近年来，曾多次应邀赴美国、英国、德国、澳大利亚、俄罗斯、葡萄牙、韩国、香港、台湾和澳门等国家和地区进行学术交流与合作。

2、罗秋菊

现任中山大学旅游学院副院长，博士，教授。先后毕业于东北财经大学、江西财经大学和中山大学，经济学本科和硕士、管理学博士，主要研究领域为展览、会议、大型事件、会展旅游。长期从事会展业研究，已在该领域拥有较多积累，撰写、发表了一批有影响力的研究成果，培养了一批专业性强的硕士生和本科生，是国内该领域的主要研究者之一。

主持国家自然科学基金“我国城市大型活动经济影响的时空扩散及结构演变研究”，主持国家旅游局科研立项基金“我国旅游交易会发展模式及创新机制研究”，主持广东省社科基金“2010 年亚运会提升广州城市旅游形象评价研究”，主持中山大学文科青年教师科研基金“百届广交会发展演进研究：过程、模式及影响因子”。在《Tourism Economics》、《地理学报》、《体育科学》、《地理科学》、《旅游学刊》、《Journal of China Tourism Research》、《人文地理》等主要刊物上发表论文 40 余篇。

作为主持人或主要参与者参加地方政府委托的横向咨询项目三十多项，其中主持中国对外贸易中心（广交会集团）委托课题 1 项，主持广州市海珠区委区政府委托课题 1 项，主持四川博览事务局委托项目 2 项；主要参与湖南省、黄山市、张家界市、桂林市、惠州市、赣州市、茂名市、西藏林芝、阳朔县等知名省市地区的旅游总体规划。

3、王青道

中国会展经济研究会副会长、《会议》杂志社总编辑。是我国最早开展会议产业与会议中心等领域研究与推动工作的人士之一，2006 年开始筹办我国会议业界第一本专业期刊——《会议》杂志，之后又创办我国第一家专业会议顾问公司——会议中国顾问机构，并联合国内权威机构开展多项会议市场调查，发起举办我国会议产业界最具规模与影响力的年度盛会——中国会议产业大会等。

4、卢晓

上海师范大学旅游学院会展管理系副主任、副教授，高级会展管理师、高级会展业职业经理人，美国乔治·华盛顿大学作访问学者。现为中国会展经济研究会节庆工作委员会副主任、我国劳动和社会保障部《会展策划师国家职业标准（试行）》主要编写和审定专家、上海市人才紧缺工程“会展策划与实务”考核项目咨询委员会专家、上海市劳动局“会展经营策划师”项目开发专家委员会成员及特聘考官、中国豆腐文化节特聘顾问、江苏省节庆协会学术顾问、珠海市旅游协会特聘顾问。多次获得中国十大节庆理论人物等称号。上海市级精品课程负责人，上海市普通高校优秀教材、国家“十二五”规划教材《节事活动策划与管理》主编。主持或参与国家旅游局、市教委、市劳动局、地方及企事业单位委托的江苏省、山东省、上海市等数十项科研课题，在 CSSCI 等核心期刊上发表数十篇科研论文，多次在中国节庆创新与发展论坛暨政府主导型会展高峰论坛、中国豆腐文化节暨全国节庆专家座谈研讨会、世界节庆高峰论坛暨国际节庆品牌 50 强研讨会、中国会展教育论坛、国际会展教育合作论坛等多个论坛及研讨会上做《传承豆腐文化 扶育优势产业》、《植根民众 创新节庆发展》等关于节庆发展和会展教育的主旨演讲。

5、兰铁民

南宁国际会展公司党委书记、董事长。

6、罗清德

桂林旅游学院教授，现任桂林旅游学院继续教育培训中心主任，国家级精品课程《旅游概论》负责人之一，获第四届广西高等学校教学名师奖，曾获国家级教学成果二等奖 1 项、自治区教学成果一等奖 2 项、三等奖 1 项。主持或参与省部级、校级科研教研课题 20 余项，发表论文 10 余篇，编著、参编教材 6 本。

7、张红

桂林旅游学院教授，会展专业教研室主任，桂林会展协会副会长，主要研究方向为会展经济和节庆活动方向，主持或参与多项省级和国家级科研项目。

8、辛蕾

桂林旅游学院副教授，研究方向为旅游管理、艺术修养。国家级精品课程《旅游礼宾礼仪》主讲老师，形象设计师，高级化妆师，高级茶艺师，全国中等职业学校专业骨干教师国家级培训授课专家，广西高校青年教师业务能力提升培训授课专家。先后承担各级大小课题 10 项，发表论文、教材 13 篇/部。曾获自治区教学技术比赛三等奖、自治区教育教学论文评比二等奖，在 2010、2013、2014 年 3 次获得全国职业技能竞赛“优秀指导教师”奖。

擅长人际交往中非语言因素包括礼仪肢体语言、服饰语言和沟通语言等内容的教学研究。近几年来，已为区内外数十家本专科院校师生、政府机关接待办、旅游企业、银行、医院、火车站等单位进行不同范围不同深度的礼仪培训，直接受众达 6000 人次以上，具有丰富的行业授课经验。

9、王中可

桂林旅游学院讲师，旅游管理硕士，旅游经济师。主要讲授《会展营销》、《会展案例分析》、《参展商实务》、《市场调查与预测》、《会展酒店经营与管理》等专业基础课，主持“国家会议中心实习合作项目”、“同程班”、“广州白云国际会议中心实训项目”“桂林国际会展中心见习项目”等 43 项实习实训项目，与全国各主要会展场馆、会议中心、会展企业建立了广泛且卓有成效的合作，并具备丰富的企业合作经验。曾发表论文 3 篇；参编两部“国家十二五规划教材”，主持广西壮族自治区课题 3 项，另参与 2 项广西哲学社会科学课题等多项其他类科研项目。

五、课程简介

1、《展览会并购与重组》

展览项目并购是外部资本进军展览市场、展览公司业务结构优化升级、展览企业合资合作以及展览项目国际化运作的重要途径和方式。作为一种轻资产行业，展览项目的并购与重组面临许多独特的问题，需要不同于常规性企业并购的思路和方法。

本课程从资产并购、股权并购等展览会并购的基础知识出发，对展览会的无形资产、数据信息、合同契约、人力资源、扩张机会、有形资等“标的物”进行了比较深入的分析，对合作意向、尽职调查、商务谈判、合约签署与交割等不同流程进行了详细的说明，同时就展览会并购中面临的困难以及并购以后的业务整合等问题提出了相应的解决思路，是听众了解展览会并购原因、并购方法以及提升并购后业务整合的一门基础性课程。

2、《会展工作人员形象设计》

现代社会，个人形象如同招牌、名片或店铺门面一样，代表一个人的生活水平、身份、地位、品位和价值观，甚至是性格和爱好。不仅如此，反映在别人的视觉印象中，还让自己对言行有了更高的要求。恰当的“个人形象设计”，它不仅能唤起内心沉淀的优良素质，还能通过一举一动让个人散发着成功者的魅力，增添信任感，从而带来更多的机遇，对事业起着推波助澜的作用。

《会展工作人员形象设计》课程将会这样告诉大家：如何通过有效的个人形象塑造，提升自己形象品质，有效避免向他人传递负面信息，从而展示出一个有自信和能力成功形象。

3、《会展项目策划与产品创新》

品牌展览打造的影响因素研究，从宏观、中观、微观层面阐释打造品牌展会的影响因素，同时随着经济的发展，品牌展览会项目和产品如何实现创新。

4、《会展场馆运营》

近年来，中国会展业发展迅猛，作为会展活动开展为载体，会展场馆也得到了快速发展。随着更多城市陆续将目光投向会展业，会展场馆的数量不断增加。当前如何加强会展场馆的运营管理、有效提高场馆资源利用率、充分发挥场馆在会展业中的基础作用，使会展业更好地服务于经济和社会发展成为一个颇具研究意义的课题。以南宁国际会展中心为研究对象，通过分析其运营管理模式，探讨其还存在的问题与不足并提出对策与建议，以为中国同类会展场馆的运营管理提供借鉴。

5、《会展场馆布置现场教学》

利用桂林旅游学院现有的会展专业教学基地，就会展场馆的布置开展教学活动。

6、《节庆活动地现场教学》

桂林市秀峰区鲁家村作为广西五星级乡村旅游区和广西旅游特色名村之一，利用其丰富的节庆活动资源，大力发展旅游，通过现场教学，了解节庆活动对该村特色名村及发展旅游中的作用。

7、《会议与会议目的地创新》

当前形势下，会议创新的背景、内容，以及会议附加活动的创新、会议创新需要注意的几个问题。

会议目的地及其特点、会议目的地创新的思路与主要内容、会议目的地的营销创新、会议目的地创新应该注意的几个问题。

8、《会展商务谈判》

从会展项目管理角度出发，把会展主办方的对外商务谈判进行层次划分，同时对这些商务谈判的特点进行分析，一起探讨商务谈判成功的印刷，尤其探讨语言技巧对商务谈判所起的作用一起进行分享。

9、《大型活动策划与管理》

结合我国城市大型活动的产业化发展趋势，对大型活动策划的流程管理、大型活动立项与可行性分析、大型活动营销策略与管理等进行探讨，特别是对城市大型活动危机管理用鲜活的案例进行分析，同时对大型活动旅游的发展趋势及基本策略提出自己独到的见解。

六、服务信息

一、上课地点：桂林国际饭店多功能厅

二、开班时间和地点：2017年7月18日（星期二）上午8:30—9:00，桂林国际饭店多功能会议室

三、用餐时间和地点

1. 用餐时间：早餐7:30—8:00，午餐12:00，晚餐18:00；

2. 用餐地点：桂林国际饭店中餐厅，如有变化另行通知。

四、工作人员联系电话

班主任：程文琴 电话：18777301531

副班主任：黄丽春 电话：18290041901

五、其它

1. 请保管好自带物品，贵重物品随身携带或交酒店总台保管；

2. 市内交通指南：

桂林市交通便利，可乘公共汽车到达主要购物中心及市内旅游景点，公交车票价普通车为1元、空调车2元。参考线路如下：

（1）正阳步行街、微笑堂购物中心：出酒店走到马路对面左转，步行至三里店红绿灯，乘坐14路或30路公交，至解放西路下车。

（2）七星公园：出酒店走到马路对面左转，步行至三里店红绿灯，乘坐14路或30路公交，至七星公园下车。

（3）象山公园：出酒店走到马路对面左转，步行至三里店红绿灯，乘坐16路至象山公园下车。